

# AspireUX

## ユーザープログラミング 取扱説明書

(UA:管理者編)

第3版(2014年8月)

第一章

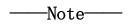
概要

## 目次

第一章 概要	
ユーザープログラミングの概要	1-1
概要	1-1
第二章 パソコンの接続および設定	
Aspire UX への接続準備	
パソコンの動作条件	2-1
接続形態	
LAN の設定	2-2
インターネットブラウザの設定	2-6
第三章 ユーザープログラミングの立ち上げ	
ユーザープログラミング操作上の注意点	3-1
注意点	3-1
ユーザープログラミングで使用する主なアイコン	3-2
リモートメンテナンスサーバへの接続	3-3
ログイン操作	3-4
ログアウト操作	3-5
第四章 データ設定	
データー設定	4-1
時計カレンダー設定	4-1
内部保留音の曲目選択	4-2
運用モードとは?	4-3
自動運用モード切替設定	4-4
自動運用モードの時間割設定	4-4
運用モードの週間スケジュール	4-7
運用モード状態表示テキストの設定	4-8
運用モードの特定日スケジュール設定	4-9
DISA ユーザーID 設定	4-10
メールボックス番号設定	4-11
E メール通知設定	4-12
Eメール通知設定	4-12
Eメールアドレス	4-13
音声ファイル添付	4-14
テキストメッセージ設定	4-15
外線一般着信時の鳴動電話機設定	4-16
短縮ダイヤルデータと名称設定	4-18
短縮ダイヤル	4-19
識別着信	4-20
共通短縮付加情報表示	4-21
ボイスメールの発信者釆早認証に トスログイン	1-23

発信者番号毎の大型ランプイルミネーション設定	4-25
手動運用モード設定	4-27
DSS コンソールのボタン登録	4-28
ドアホン鳴動電話機設定	4-29
ACD スキルベース設定	
ACD スキルテーブル設定	4-31
KDDI 内線 C メールメッセージ設定	4-33
KDDI 内線 C メールメッセージパターン設定	4-34
電話機設定(內線番号設定)	4-36
電話機設定(機能設定)	4-37
カナ名称	
漢字名称	4-38
着信転送/不応答転送/不在(着信)転送	4-38
話中転送	4-39
LCD 表示言語選択	
着信音色切替	4-39
発信規制一時解除パスワード設定	4-39
手動運用モード切替(所属グループ)	4-40
ユーザープログラミング・プログラム用パスワード設定	4-40
電話機設定<個別短縮ダイヤルデータと名称設定>	4-40
電話機設定<機能ボタン割付>	4-42
電話機設定<多機能電話機の仮想内線鳴動データ設定>	4-43
電話機設定 < VM ファイル>	4-44
電話機設定 < E メール通知設定 >	4-47
外線設定<外線の名称設定>	4-49
外線設定<外線毎の自動転送設定>	4-50
外線設定<短縮ダイヤルデータと名称設定>	4-52
コピー	4-54
VRS ファイル <vrs ダウンロード="" ファイルのアップロード=""></vrs>	4-55
VM ファイル(内線) < VM ファイルのアップロード/ダウンロード(内線) >	4-56
VMファイル(メールボックス) < VMファイルのアップロード/ダウンロード(メールボックス)>-	4-58
VM・VRS ファイル操作 (アップロード、ダウンロード、消去)	4-60
アップロード	4-60
ダウンロード	4-61
消去	4-62
<b>五章 トラブルシューティング</b>	
· ラブルシューティング	5-1
"ログイン"画面が表示されない	5-1
"ログイン"画面から変わらない	5-1
"ページエラー"	
"ログイン"画面に戻る	5-1

"ログアウト"できない	5-1
"ログイン可能ユーザ数に達しています。"表示	5-2
"他のプロセスでロックされているため、内線'XXX'はプログラムできません。	
そのプロセスは電話機プログラミングか他の Web プログラミングです。"表示	5-2
電話機のディスプレイに"ユーザプログラミングモード"表示	5-2
"メールボックス "XXX" が存在しません。"表示	5-2
"SD の空き容量が不足しているため、アップロードできません。"表示	5-3
"ファイルのサイズが大きすぎます。"表示	5-3
"他のユーザがログイン中のため、アクセスできません"表示	5-3
"ファイル拡張子が不正です"表示	5-3
"アップロードするファイルを指定してください。"表示	5-4
"メッセージ番号が不正です。"表示	5-4
"ファイルが消去されています。"表示	5-4
"ファイルが使用されているため、アップロードできません。	
しばらくしてから実行してください。"表示	5-4
"ファイルが使用されているため、ダウンロードできません。	
しばらくしてから実行してください。"表示	5-5
"ファイルが使用されているため、消去できません。	
しばらくしてから実行してください。"表示	5-5
"ポップアップがブロックされました"表示	5-5



本書は、Aspire UX のユーザープログラミングについて記載したものです。詳しい取扱いの注意については、システムに添付されている「取扱説明書」に記載されている『安全に正しくお使いいただくために』を必ずお読みください。

#### 注意:

・ メインソフトウェアの版数によっては、表示画面および設定項目が異なる場合があります。詳しくは販売店にお問い合わせください。

#### ◆ご注意

- (1) 本書の内容の一部または全部を無断転載・無断複写することは禁止されています。
- (2) 本書の内容については、将来予告なしに変更することがあります。
- (3) 本書の内容については万全を期して作成しましたが、万一、ご不審な点や誤り、記載漏れなど、お気づきの点がありましたらご連絡ください。

#### ©2013-2014 NEC Corporation

日本電気株式会社の許可無く複製・改変などを行うことはできません。

## ユーザープログラミングの概要

#### ■ 概要

ユーザープログラミングは、パソコンのインターネットブラウザ (Internet Explorer など) を利用して、このシステムの運用形態の基本設定、電話機毎の各種設定や、着信転送の設定/解除を行うことができます。ユーザープログラミングへのログインは、下記の2つのレベルがあります。

- ・ UA (ユーザープログラミング 1):管理者レベル システムで1つのパスワード(初期値:1111)を持つことができます。ユーザー名(初期値: USER1)と、このパスワードにより UA レベルでログインし、各種設定を行うことができます。
- ・ UB (ユーザープログラミング 2):電話機使用者レベル (設定範囲が各電話機に限定) 電話機ごとにパスワード (初期値:全電話機 1111)を持つことができます。内線番号 (ユーザー名部分に入力)とパスワードを入力することにより UB レベルでログインし、電話機毎の設定を行うことができます。

#### 設定項目概要:

#### (1) ホーム画面

	項目名	動作	備考/リンク先
時計カレ	ンダー設定	リンク	(2)「時計カレンダー設定」メニューヘリンク。
内部保留	音の曲目選択	リンク	(3)「内部保留音の曲目選択」メニューヘリンク。
自動運用	モード切替設定	リンク	(4)「自動運用モード切替設定」メニューヘリンク。
DISAユー	-ザーID 設定	リンク	(5)「DISA ユーザーID 設定」メニューヘリンク。
メールボ	ックス番号設定	リンク	(6)「メールボックス番号」メニューヘリンク。
Eメール	通知設定	リンク	(7)「Eメール通知設定」メニューヘリンク
テキスト	メッセージ設定	リンク	(8)「テキストメッセージ設定」メニューヘリンク。
外線一般	着信時の鳴動電話機設定	リンク	(9)「外線一般着信時の鳴動電話機設定」メニューへリンク。
短縮ダイ	ヤルデータと名称設定	リンク	(10)「短縮ダイヤルデータと名称設定」メニューへ リンク。
- 手動運用	モード設定	リンク	(11)「手動運用モード設定」へリンク。
	<u>-                                    </u>	リンク	(12)「DSS コンソールのボタン登録」メニューへリン
	>	, , ,	ク。
ドアホン	鳴動電話機の設定	リンク	(13)「ドアホン鳴動電話機の設定」メニューヘリン
			ク。
ACD スキ	ルベース設定	リンク	(14)「ACD ログイン ID コード設定」メニューヘリン
			ク。
KDDI 内線	RCメールメッセージ設定	リンク	(15)「KDDI 内線 C メールメッセージ設定」メニュー
			ヘリンク。
	RCメールメッセージパタ	リンク	(16)「KDDI内線Cメールメッセージパターン設定」
ーン設定			メニューヘリンク
電話機設		リンク	(17)「電話機設定」メニューヘリンク。
外線設定		リンク	(18)「外線設定」メニューヘリンク。
UC アカウ	フントのユーザ情報設定	リンク	(19) 「UC アカウントのユーザ情報設定」メニューへ
f	T	., ,	リンク。
右上部	コピー	リンク	(20)「コピー」メニューヘリンク
右下部	VRS ファイル	リンク	(21)「VRS ファイル」メニューヘリンク
	VM ファイル(内線)	リンク	(22)「VMファイル(内線)」メニューへリンク
	VMファイル	リンク	(23)「VMファイル(メールボックス)」メニューヘリ
	(メールボックス)		ンク
	ヘルプ	リンク	工事者用(Web プログラミング)のヘルプ画面を開きます。
	ログアウト	ログアウト	ユーザープログラミングからログアウトします。

#### (2) 時計カレンダー設定

項目名	動作	備考/リンク先
時計カレンダー設定	設定	現在の年月日、時間を設定します。

#### (3) 内部保留音の曲目選択

項目名	動作	備考/リンク先
内部保留音の曲目選択	設定	保留音を設定します。

#### (4) 自動運用モード切替設定メニュー

		項目名	動作	備考/リンク先
相互リ		自動運用モード切替の時間割設定	設定	運用モードグループ番号(1~32)毎、時間割パターン(1~10)毎に、時間割を設定します。開始時間、終了時間、設定した時間帯に適用する運用モード〈時間帯モード〉番号(1~8)を設定します。
ク	<b>-</b>	運用モードの週間スケジュール設定	設定	運用モードグループ番号(1~32)毎に、各曜日に適用する時間割パターン(1~10)を設定します。 合わせて運用モードグループ番号(1~32)毎に、各運用モード番号の状態時にディスプレイ上に表示する文字<テキストデータ>を設定します。
	_	運用モードの特定日スケジュール設 定	設定	運用モードグループ番号(1~32)毎に、祝祭日などの 特定日に適用する時間割パターン(1~10)を設定し ます。設定がない場合、運用モードの週間スケジュ ール設定に従います。

#### (5) DISA ユーザーID 設定

項目名	動作	備考/リンク先
DISA ユーザーID 設定	設定	DISA ユーザーID〈パスワード〉(15種)を設定します。

#### (6) メールボックス番号設定

項目名	動作	備考/リンク先
メールボックス番号設定	設定	VMDB (ボイスメール) のメッセージボックス番号(1~960)
		を指定し、メールボックス番号とパスワードを設定します。 す。

#### (7) Eメール通知設定

メッセージボックス番号 001~960 に対して設定します。

項目名	動作	備考/リンク先
Eメール通知設定	設定	該当のメッセージボックスにメッセージが登録された時
		に E メール通知を行う場合、チェックボックスにチェッ
		クをつけます。
Eメールアドレス	設定	E メール通知する場合の通知先 (E メールアドレス) を設
		定します。
音声ファイル添付	設定	Eメールに音声ファイル(WAV)を添付する場合、チェック
		ボックスにチェックをつけます。

#### (8) テキストメッセージ設定

項目名	動作	備考/リンク先
テキストメッセージ設定	設定	テキストメッセージを設定した場合に表示するメッセージ(1~20)を設定します。

#### (9) 外線一般着信時の鳴動電話機設定

項目名	動作	備考/リンク先
外線一般着信時の鳴動電話機設定	設定	着信グループ番号(1~100)を指定し、鳴動電話機(最大
		48 内線)の内線番号を設定します。

#### (10) 短縮ダイヤルデータと名称設定

項目名	動作	備考/リンク先
短縮ダイヤルデータと名称設定	設定	短縮ダイヤルエリア(0~9999)を指定し、ダイヤルデー
		タ、漢字名称(全角 12 文字)、カナ名称(半角 12 文字)、
		発信者番号識別着信、共通短縮付加情報表示、ボイスメ
		ールアクセスの発信者認証、大型ランプイルミネーショ
		ン設定(発信者番号毎)の設定をします。

#### (11)手動運用モード設定

項目名	動作	備考/リンク先
手動運用モード設定	設定	各運用モードグループ(1~32)の、運用モード状態を変更
		します。

#### (12) DSS コンソールのボタン登録

項目名	動作	備考/リンク先
DSS コンソールのボタン登録	設定	DSS コンソール番号(1~32)毎に、DSS コンソールボタン
		(1~60)の機能を登録します。

#### (13) ドアホン鳴動電話機設定

項目名	動作	備考/リンク先
ドアホン鳴動電話機設定	設定	ドアホン番号(1~8)毎、運用モード(1~8)毎に、鳴動電
		話機(最大32内線)の内線番号を設定します。

#### (14) ACDスキルベース設定

項目名	動作	備考/リンク先
ACD ログイン ID コード設定	設定	ログイン ID テーブル番号(1~960)毎にログイン ID コー
		ドとスキルテーブル番号(1~960)を設定します。
テーブル設定	リンク	(24)「ACD スキルテーブル設定」へリンク。

#### (15) KDDI 内線 C メールメッセージ設定

項目名	動作	備考/リンク先
メッセージ設定	設定	内線Cメール本文のメッセージ内容を全角50文字または
		半角 100 文字以内で、メッセージ番号(01~10)ごとに
		設定します。

#### (16) KDDI 内線 C メールメッセージパターン設定

項目名	動作	備考/リンク先
KDDI 内線 C メールメッセージパター	設定	携帯電話に送信する内線 C メールのメッセージ番号 (1)
ン設定		~10) と、内線 C メールの送信先 (最大 11 桁のダイヤル)
		をメッセージパターン番号 (001~100) ごとに設定しま
		す。送信先は、KDDI ビジネスコールダイレクトのアクセ
		ス番号(事業所番号+内線番号)です。

#### (17) 電話機設定

項目名	動作	備考/リンク先
内線番号	設定	内線ポート番号(1~960)毎に内線番号を設定します。
詳細設定	リンク	(25)「電話機設定」ヘリンク。

詳細設定中は、該当の電話機のディスプレイに "ユーザプログラミングモード"と表示され、使用できません。また、該当の電話機が使用中または他のパソコンにてプログラム中は、詳細設定選択時に "他のユーザーがログインしているか電話機が使用中であるため、内線 'XXX'はデータを変更することができません"と表示してログインできません。上記が表示された場合は、電話機の使用または他のパソコンでのプログラムが終了するまで待って再度ログインしてください。

#### (18) 外線設定

	項目名	動作	備考/リンク先
相互	外線設定	リンク	(18-1)ヘリンク
リンク 🍑	短縮ダイヤルデータと名称設定	リンク	(10)ヘリンク

#### (18-1) 外線設定

外線ポート番号(1~400)毎に設定を行います。

<u> </u>				
	項目名		動作	備考/リンク先
外線の	名称設	:定	設定	外線名称(最大全角6文字または半角12文字)を設定しま
				す。
外線毎	の自動	転送設定	設定	外線毎の自動転送設定を行うかどうかを設定します。
関連	<b>→</b>	運用モード	選択	運用モード(1~8)を選択し、運用モード毎に"外線毎の
設定	<b>→</b>	短縮エリア番号	設定	自動転送"先(電話番号を登録する短縮エリア番号)を
				設定します。運用モード1~8 全てに設定を行ってくだ
				さい。
	<b>→</b>	共通短縮編集	リンク	左に表示されている短縮エリアの編集へリンクします。

#### (19) UC アカウントのユーザ情報設定

UC アカウント番号(1~128)毎に設定を行います。

項目名	動作	備考/リンク先
ユーザ ID	設定	UC サーバにログインするための認証 ID を設定します。
姓	設定	ユーザの姓を登録します。
名	設定	ユーザの名を登録します。
フリガナ(姓)	設定	ユーザの姓のフリガナを登録します。
フリガナ(名)	設定	ユーザの名のフリガナを登録します。
電話番号1	設定	ユーザの電話番号1を登録します。
電話番号 2	設定	ユーザの電話番号2を登録します。
電話番号3	設定	ユーザの電話番号3を登録します。
携帯電話 1	設定	ユーザの携帯電話番号1を登録します。
携帯電話 2	設定	ユーザの携帯電話番号2を登録します。
E メール 1	設定	ユーザの E メールアドレス 1 を登録します。
E メール 2	設定	ユーザの E メールアドレス 2 を登録します。

#### (20) コピー

左上の"コピー元の内線番号"にてコピー元の内線番号を選択すると下部に選択した内線への設定状況が網掛けで表示されます。コピーしたい項目を下記から選択(コピーしたい項目の左端にあるチェックボックスにチェックを入れます。)した後、"コピー先内線番号"の窓にてコピー先の内線番号を選択します。[Ctrl]キーを押しながら選択することにより複数の内線を選択することができます。すべての内線にコピーする場合は、"全選択"部のチェックボックスにチェックを入れます。

全ての選択が終了を確認し、右上の 🚑 アイコンをクリックしコピーを実行します。

項目名	備考/リンク先
電話機の運用モードグループ設定	所属する運用モードグループ番号の設定
電話機の発信規制一時解除パスワード設定	発信規制一時解除パスワード
電話機の代理応答グループ設定	所属する代理応答グループ番号
オフフック自動応答グループ設定	オフフック自動応答を行うルートテーブル設定
電話機の内線ページンググループ設定	所属する内線ページンググループ番号
多機能電話機の機能ボタン設定	機能ボタンの登録内容

#### (21) VRS ファイル

項目名	動作	備考/リンク先
VRS ファイル	設定	VRS メッセージ番号 (1~100) を指定して、アップロー
		ド/ダウンロード/消去を行います。

#### (22) VM ファイル

項目名	動作	備考/リンク先
VM ファイル(内線)	設定	内線番号を指定(同一番号のメールボックス)して、応
		答メッセージ(1~3)のアップロード/ダウンロード/
		消去および伝言メッセージ(1~200)のダウンロード/
		消去を行います。

#### (23) VM ファイル

項目名	動作	備考/リンク先
VM ファイル(メールボックス)	設定	メッセージボックス番号を指定して、応答メッセージ(1
		~3) のアップロード/ダウンロード/消去および伝言メ
		ッセージ(1~200)のダウンロード/消去を行います。

#### (24) ACDスキルテーブル設定

項目名	動作	備考/リンク先
ACD スキルテーブル設定	設定	スキルテーブル番号(1~960)毎、ACD グループ番号(1~
		64)毎にスキルレベル(1~7)を設定します。
		※スキルレベル1が最上位

#### (25) 電話機詳細設定 (UB レベルと共通設定)

		項目名	動作	備考/リンク先
相互	₹	機能設定	リンク	(24-1) ヘリンク
リン	<b>-</b>	個別短縮ダイヤルデータと名称設定	リンク	(24-2)~リンク
ク	-	機能ボタン割付	リンク	(24-3) ヘリンク
	-	多機能電話機の仮想内線鳴動データ設定	リンク	(24-4) ヘリンク
	<b> </b>	VMファイル	リンク	(24-5) ヘリンク
	→	Eメール通知設定	リンク	(24-6) ヘリンク

#### (25-1)機能設定

項目名	動作	備考/リンク先
カナ名称	設定	該当内線のカナ名称(半角最大12文字)を設定します。
漢字名称	設定	該当内線の漢字名称(全角最大6文字)を設定します。
着信転送/不応答転送/不在転送	設定	着信転送のタイプ(着信転送、不応答転送、不在着信転
		送)を選択し、転送先の設定を行います。
話中転送	設定	話中転送の設定を行います。右側の入力欄に転送先を登
		録します。
LCD 表示言語選択	設定	表示器の表示される言語(日本語、英語、ドイツ語、フラ
		ンス語、イタリア語、スペイン語)を選択します。)
着信音色切替	設定	内線および外線着信時の着信音を選択します。
外線着信タイプ(周波数)		
内線着信タイプ(周波数)		
発信規制一時解除パスワード設定	設定	発信規制一時解除パスワードの登録を行います。
手動運用モード切替(所属グループ)	設定	所属する運用モードグループの運用モード状態を切り替
		えます。
ユーザープログラミング・プログラム	設定	ユーザープログラミング(UB)のログインパスワードを設
用パスワード設定		定します。

#### (25-2) 個別短縮ダイヤルデータと名称設定

項目名	動作	備考/リンク先
個別短縮ダイヤルデータと名称設定	設定	内線番号毎の個別短縮ダイヤル(1~20)の登録を行いま
		す。各個別短縮ダイヤルの漢字名称 (全角最大 12 文字)、
		カナ名称(半角最大 12 文字)も合わせて設定します。

#### (25-3) 機能ボタン割付

項目名	動作	備考/リンク先
機能ボタン割付	設定	内線番号毎、機能ボタンのボタン番号(1~40)毎に設定する機能番号とその機能に付随する付加データを設定しま
		t_

#### (25-4) 多機能電話機の仮想内線鳴動データ設定

項目名	動作	備考/リンク先
多機能電話機の仮想内線鳴動データ	設定	内線番号毎、機能ボタン番号(1~40)毎、運用モード(1
設定		~8)毎に、仮想内線の鳴動指定を行います。

### (25-5) VM 7r / / /

項目名	動作	備考/リンク先
VMファイル	設定	各内線番号と同一のメールボックスの応答メッセージ(1
		~3) のアップロード/ダウンロード/消去および伝言メッ
		セージ(1~200)のダウンロード/消去をお行います。

#### (25-6) Eメール通知設定

項目名	動作	備考/リンク先
Eメール通知設定	設定	各内線番号と同一のメールボックスのメッセージ登録時
		の E メール通知の可否、E メールアドレス、登録された
		メッセージのEメール添付の有無を設定します。

## 第二章

パソコンの接続および設定

### Aspire UXへの接続準備

#### ■ パソコンの動作条件

ユーザープログラミングに使用するパソコンの動作条件を示します。必ず動作条件にあったパソコンをご 使用ください。

#### <パソコンの動作条件>

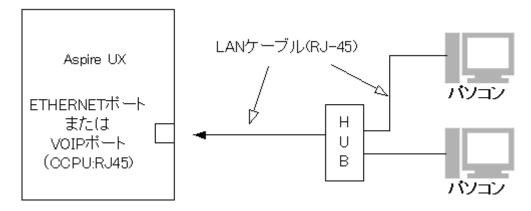
項目	動作条件				
0S	Microsoft Windows 8.1、8、7 またはVista搭載PC				
CPU	Windows なとび Internet Evalence の使用条件に従る				
メモリ	Windows および Internet Explorer の使用条件に従う				
ブラウザ	Internet Explorer 7, 8, 9, 10, 11				
モニタ	SVGA(最低 800×600 ピクセル、推奨 1024×768 ピクセル以上)				
その他	マウス、LAN 接続ポート(RJ-45)				

#### ■ 接続形態

#### • Ethernet (LAN) 接続

Aspire UX の CCPU ユニットの Ethernet (LAN) コネクタ (RJ-45) に、LAN ケーブルを使って HUB (ハブ) を接続します。さらに、HUB に LAN ケーブルを使ってパソコンの LAN 接続ポート (RJ-45) に接続します。 HUB に接続されたどのパソコンからでもユーザープログラミングを使用できます。

(CCPU ユニットに VOIPDB が実装されている場合、VOIP コネクタに HUB を接続することもできます。詳しくは、販売店にお問い合わせください。)



#### •接続可能台数

最大4台のパソコンで同時にユーザープログラミングにログイン可能です。

#### 注意:

工事/プログラム設定中は、接続台数が減少する場合があります。詳しくは、販売店にご確認ください。接続可能台数を超えた場合、"ログイン可能ユーザ数に達しています。"と表示されます。

#### 注意:

主装置には触れないでください。主装置内部に触れると、<u>感電・けが</u>の原因となります。 主装置へのHUB接続については、販売店にご相談ください。

#### ■ LAN の設定

#### Aspire UXが既存のネットワークに接続されている場合:

既存のネットワークに接続するなどネットワークの設定が変更されている場合は、販売店にご確認ください。

#### Aspire UX専用のネットワーク (Aspire UXの設定が変更されていない) の場合:

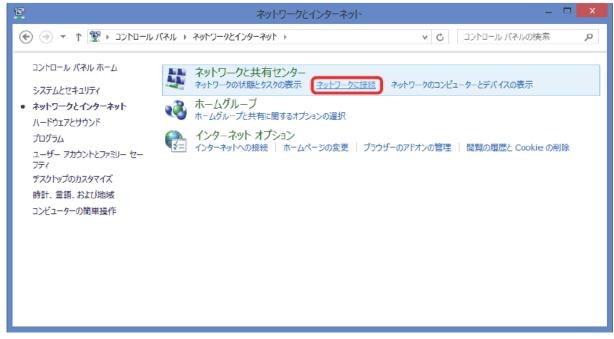
Windows 8の場合、次のような画面が表示されます。

※手順および表示される内容は、パソコンにより異なります。

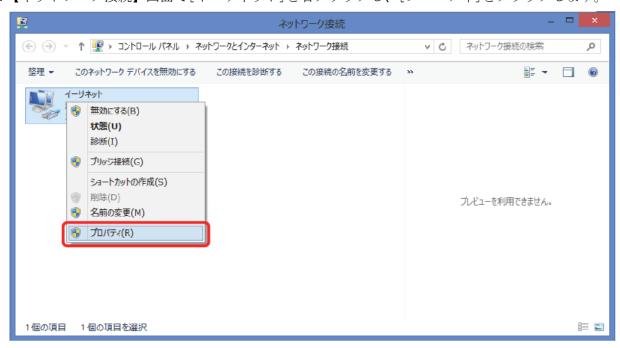
1. [スタート] → [すべてのアプリ] → [コントロールパネル]の順にクリックします。
 または[スタート] → [デスクトップ]の順にクリックしてデスクトップを表示し、"Windows ロゴ キー"と "X"を同時に押して、クリックリンクメニューから[コントロールパネル]を選択し、[コント



2. 【コントロールパネル】画面で「ネットワーク接続」をクリックします。 【ネットワークとインターネット】画面が表示されます。

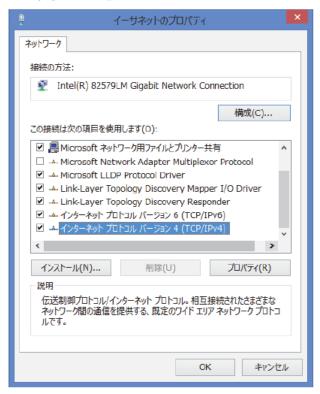


3. 【ネットワーク接続】画面で[イーサネット]を右クリックし、[プロパティ]をクリックします。



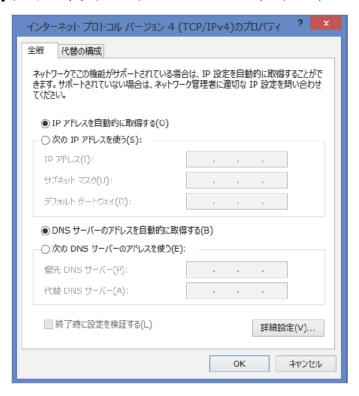
[イーサネットのプロパティ]が表示されます。

※"接続方法"欄に表示される内容はパソコンにより異なります。



4. [この接続は、次の項目を使用します]の[インターネットプロトコルバージョン 4(TCP/IPv4)]をクリックし、[プロパティ]をクリックします。

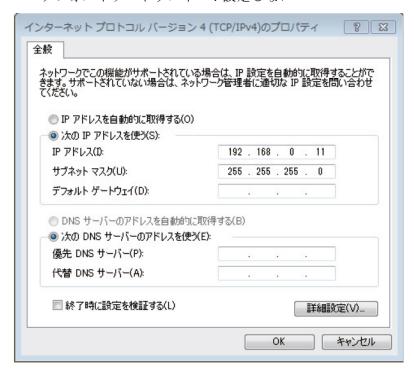
【インターネットプロトコルバージョン 4(TCP/IPv4)のプロパティ】画面が表示されます。



- 5. ネットワークに DHCP サーバがあるかによって次のことを確認する。
  - ・ネットワークに DHCP サーバがある場合は "IP アドレスを自動的に取得する" が選択されていることを確認してください。
  - ・ネットワークに DHCP サーバが無い場合は"次の IP アドレスを使う"を選択し、IP アドレスとサブネットマスクを入力します。入力する IP アドレスはご不明な場合はシステム運用管理者に確認してください。

CCPU の ETHERNET ポートに接続する場合の設定例:

IPアドレス: 192. 168. 0. 101サブネットマスク: 255. 255. 255. 0デフォルトゲートウェイ: 設定しない



複数台の PC を同時接続する場合は、IP アドレスの下一桁を変更(1~254)し、重複しないようにしてください。

6. OK を2回クリックする。これで、LANの設定は完了です。

#### ■ インターネットブラウザの設定

アクティブスクリプトおよび Cookie の使用許可を設定します。ここでは、Internet Explorer 8.x の場合を例に説明しています。ほかのインターネットブラウザを使用しているときは設定方法が異なりますので、ご使用のインターネットブラウザのマニュアルなどを参照してください。

- 1. Internet Explorer で [ツール]  $\rightarrow$  [インターネット オプション] を順にクリックすると【インターネット オプション】画面が表示します。
- 2. 「セキュリティ」タブをクリックします。
- 3. [レベルのカスタマイズ] ボタンをクリックすると【セキュリティ設定】画面が表示します。
- 4. スクリプト部にある「アクティブ スクリプト」を「有効にする」に設定します。
- 5. [OK] ボタンをクリックして【インターネット オプション】画面に戻ります。
- 6. 「プライバシー」タブをクリックします。
- 7. [詳細設定] ボタンをクリックすると【プライバシー設定の詳細】画面が表示します。
- 8. 「自動 Cookie 処理を上書きする」欄 にチェックを入れます。
- 9. 「常にセッション Cookie を許可する」欄にチェックを入れます。
- 10. [OK] ボタンをクリックして【インターネット オプション】画面に戻ります。
- 11. [OK] ボタンをクリックして【インターネット オプション】画面を閉じます。

これでインターネットブラウザの設定ができました。

#### 注意:

インターネットブラウザの設定が正しく行われていない場合、ユーザープログラミングのアイコンを選択しても正しく動作しないことや、アイコン選択後表示が変わらないことがあります。

## 第三章

ユーザープログラミングの 立ち上げ

## ユーザープログラミング操作上の注意点

#### ■ 注意点

#### ・インターネットブラウザのツールバー/ステータスバー

ユーザープログラミングの全ての操作は、インターネットブラウザの画面上のアイコンにて行います。インターネットブラウザの<u>ツールバーおよびステータスバーは使用しないでください。</u>使用した場合は、Webプログラミングが正しく動作しなくなります。正しく動作しなくなった場合は、ログアウト操作を行い、再度ログインしてください。

#### ・ログアウト操作

"ホーム"画面に戻り、"ログアウト"部 ログアウト をクリックしてログアウトします。ユーザープログラミングを終了する場合、必ずログアウト操作を行ってください。ログアウト後、設定内容がシステムに記録されます。

※ログアウト操作を行わない場合、設定データの一部または全てが消える場合があります。

※ログアウト操作をせずに15分(初期値)経過すると強制的にログアウトします。: 強制ログアウト動作

#### ・強制ログアウト動作

ユーザープログラミングへログイン状態のまま何も操作されずに15分(初期値)以上経過した場合は、強制的にログアウトします。強制ログアウトしてもパソコンの画面は保持されますが、何かの操作を行った時、ログイン画面に戻ります。

※強制ログアウト後、設定内容がシステムに記録されます。

#### • 電話機設定制限

電話機の個別設定は、電話機毎にパソコン1台のみから設定できます。同じ電話機へ同時に2台以上のパソコンから設定する事はできません。該当電話機が使用中の場合もログインおよび詳細設定選択ができません。"他のプロセスでロックされているため、内線'XXX'はプログラムできません。そのプロセスは電話機プログラミングか他のWeb プログラミングです。"と表示された場合は、プログラムが終了するか電話機が待機状態になるまでお待ちください。また、ユーザープログラミングにて電話機への個別設定中は、"ユーザープログラミングモード"と表示され該当の電話機が使用できません。

#### ■ ユーザープログラミングで使用する主なアイコン

ユーザープログラミングの画面には、次のようなアイコンやボタンが表示されます。

#### 共通アイコン

アイコン	名称	使用法
Post Control of Contro	登録	設定中のデータを登録するときにクリックします。画面は、現在のペ
登録		ージが保持されます。
	更新	画面を更新します。作業中で未登録のデータは取り消されます。
更新		
X	キャンセル	データ編集を取り消し、ホーム画面に戻ります。
ル		
$\stackrel{\triangle}{\leftarrow}$	ホーム	【ホーム】画面に戻るときにクリックします。登録中のデータがある
ホーム		場合は、確認画面が表示されます。

#### 個別アイコン

個別アイコンをクリックした場合、画面が切り替わります。画面が切り替わるとき、それまで表示していた設定内容が自動的に登録されます。

アイコン	名称	使用法
Q	ジャンプ	左枠内に入力した番号の設定範囲にジャンプします。
<b>+</b>	ページダウン	現在表示の設定範囲の前ページへジャンプします。
<b>A</b>	ページアップ	現在表示の設定範囲の後ページへジャンプします。
*	電話機詳細設定	左側の枠内に表示されている内線番号または共通短縮
	/共通短縮詳細設定	番号の詳細設定画面を表示するときにクリックします。

#### ボイスメール (VM)・VRS アイコン

「VM ファイルのアップロード/ダウンロード」、「VRS ファイルのアップロード/ダウンロード」、電話機設定の「VM ファイル」にあります。

アイコン	名称	使用法
	アップロード	選択した音声ファイルを自分の PC からアップロードする。
	ダウンロード	選択した音声ファイルを自分の PC にダウンロードする。
×	消去	選択した音声ファイルを削除する。

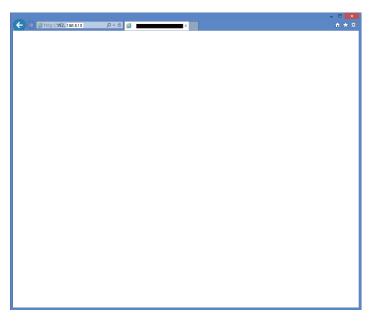
#### 特殊アイコン

アイコン	名称	場所	使用法
	ログアウト	ホーム画面	ユーザープログラミングを終了してログイン画面に
ログアウト			戻ります。
	コピー	ホーム画面	電話機データのコピー画面に移動します。
コピー			
?	ヘルプ	ホーム画面	工事者用(Web プログラミング用)簡易ヘルプ画面を
ヘルプ			開きます。
	VRS ファイル	ホーム画面	【VRS ファイルのアップロード/ダウンロード】画面
VRSファイル			を開きます
	VM ファイル	ホーム画面	【VM ファイルのアップロード/ダウンロード(内
VMファイル	(内線)		線)】画面を開きます。
(内線)			
	VMファイル	ホーム画面	【VM ファイルのアップロード/ダウンロード(メー
VMファイル	(メールボッ		ルボックス)】画面を開きます。
(メールボック ス)	クス)		
1	ログイン	ログイン画面	ユーザープログラミングにログインしホーム画面に
ログイン			移動します

## リモートメンテナンスサーバへの接続

インターネットブラウザを用いて Aspire UX 内部のリモートメンテナンスサーバに接続します。

(1) インターネットブラウザを起動します。

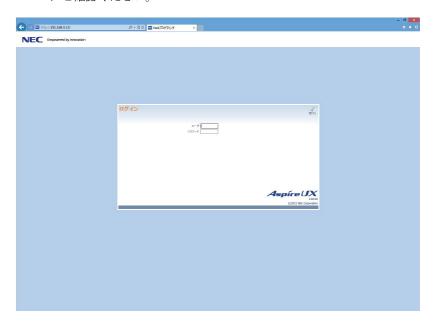


(2) アドレス欄に「http://192.168.0.10」を入力し[Enter]キーを押す。

しばらくすると、リモートメンテナンスサーバに接続されます。

接続されると、下のような"ログイン"画面が表示されます。

※ 「http://192.168.0.10」は、接続されているネットワークの状況により異なる場合があります。詳しくは、販売店にご確認ください。



## ログイン操作

(1) ログイン画面右上に、ユーザー名、パスワードを入力しユーザープログラミングにログインします。 ※ 半角大文字で入力してください。

下記ユーザ名、パスワードは初期値です。詳しくは、販売店にご確認ください。

ユーザーレベル	ユーザ	パスワード
UA (ユーザープログラミング 1)	USER1	1111

#### 例:初期設定の場合

・ ユーザ [USER1] ←UA のユーザ名を入力する

パスワード 「1111」 ←UA のパスワードを入力する

(2) "Enter" を押すか右上部の のの をクリックします。 ログインが完了すると次のような画面が表示されます。

#### ログイン時の画面:



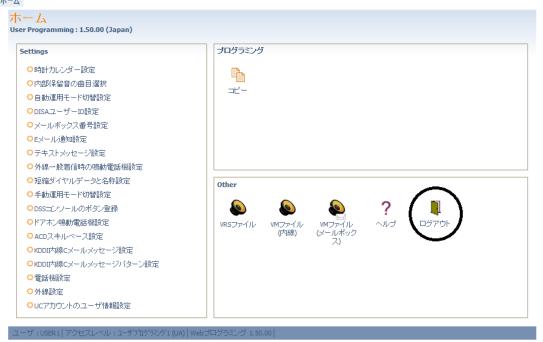
ユーザ:USER1 | アクセスレベル:ユーサブロゲラミング1 (UA) | Webプログラミング 1.50.00

## ログアウト操作

ユーザープログラミングを終了する場合、必ずログアウト操作を行ってください。ログアウト操作を行うと、ログイン画面に戻ります。ログイン画面の表示を確認して、インターネットブラウザを閉じて終了してください。

#### ログアウト方法:

(1) 🏚 をクリックして、ホーム画面に戻ります。



- (2) ホーム画面の右下にある、ロヴァウト をクリックします。
- (3) ログイン画面が表示されます。



(4) インターネットブラウザを閉じて終了します。

# 第四章 データ設定

### データー設定

#### ■ 時計カレンダー設定

システムで使用する年月日、時間を設定します。

年は、西暦の下2桁(例:2013年の場合は"13")を入力します。

月および曜日は、プルダウンメニューから選択して設定します。その他は、該当の数字を設定します。

#### <u>注意</u>:

電話機のディスプレイ上には、日時のみ表示されますが、料金管理の集計異常が発生するなどの障害原因となります。年月日、時間は正しく設定してください。

#### 設定手順:

1. ホームの"時計カレンダー設定"をクリックします。



- 2. 各枠内に年月日、時分秒を入力します。
- 3. 登録 をクリックして設定内容を登録します。
- 4. ♣ をクリックしてホーム画面に戻ります。

#### ■ 内部保留音の曲目選択

外線、内線と通話中に保留操作を行った場合に、保留中通話相手に流れる内部保留音の曲目を選択します。 設定窓右端の▼部をクリックするとスクロールバーが開き、内部保留音のリストが表示されます。目的の 保留音を選んで設定します。

- 無音
- 別れの曲
- 春
- 赤鼻のトナカイ
- 守ってあげたい
- オリビアを聴きながら
- イエローサブマリン
- 愛の讃歌
- It's a small world
- Mickey Mouse March
- Runner
- We wish you a Merry Christmas
- ・ 外部保留音または VRS 保留音が設定されていて内部保留音を使用しない設定となっている場合があります。この場合、本設定は有効となりません。詳しくは、販売店にご確認ください。

#### 設定手順:

1. ホーム画面にて"内部保留音の曲目選択"をクリックします。



2. 窓枠内右端の▼をクリックして内部保留音のリストを表示します。



- 3. 設定したい曲目をクリックして選択します。
- 4. **全** をクリックして表示内容を登録します。 ↓
- 5. 🏚 をクリックしてホーム画面に戻ります。

#### 運用モードとは?

運用モード機能は運用モード(1~8)ごとに、電話がかかってきたときに鳴らす電話や、外線発信ができる電話機などを切替えることができます。運用モード切替は、手動または自動にて運用モードグループ (1~32)毎に現在の運用モード(1~8)の変更(切替)をおこなう設定で、運用モードグループ毎に行うことができます。運用モードグループは、運用モードの切替を行う単位グループで、内線および外線を各運用モードグループに振り分けて設定します。

運用モード毎に変更できる主な機能 (詳しくは、販売店にご確認ください。)

- ◆ 発信サービス
- 内線毎の発信外線ルート
- 外線毎の発信外線ルート
- ・ 内線毎の発信規制クラス
- ・ 内線毎の第2外線アクセス発信ルート
- ◆ 着信サービス
- 外線の着信タイプ
- 一般着信の着信先
- ・ 電話機毎の一般着信鳴動
- · DIL 着信の着信先
- 未応答着信時の着信先
- ダイヤルイン変換テーブルエリア毎の転送先
- ・ 外線グループ毎のダイヤルイン変換テーブルエリア
- ◆ 応答サービス
- ・ オフフック自動応答グループ
- ◆ 転送サービス
- ・ 外線毎の転送先ダイヤル登録エリア
- 内線グループ毎の転送先ダイヤル登録エリア
- ◆ DID/DISA サービス
- DID/DISAのトーキー
- ・ DID/DISA 誤ダイヤル時の転送先
- ・ DID/DISA 未応答・話中時の着信先
- ・ DID/DISA エラーメッセージ
- ・ DISA ユーザー毎の機能クラス
- ・ DISA ユーザー毎の発信外線ルート
- DISA ユーザー毎の第2外線アクセス発信ルート
- ◆ 構内放送サービス
- ・ 外部スピーカの外線着信音
- ◆ ドアホンサービス
- ・ ドアホンの鳴動電話機
- ◆ 専用線サービス
  - 専用線毎の機能クラス
  - 専用線毎の発信外線ルート
- ・ 専用線の発信規制クラス

#### 注意:

- ・ 自動運用モード切替/手動運用モード切替の使用可/不可設定は、工事段階で行います。 詳しくは、販売店にご確認ください。
- ・ 運用モードグループへの振り分け(各内線、外線が所属している運用モードグループ番号)、 各運用モードでの状態、運用モードに関連して動作する機能は、工事段階で設定する必要 があります。ご使用中のシステムの設定内容については、販売店に確認してください。
- ・ 運用モードグループは、内線と外線を同時に切替えます。内線と外線が同一運用モードグループ に設定されていない場合は、運用モード機能が正しく動作しません。システム共通で使用する NTT ダイヤルインが収容されている場合など、運用モードグループ分けができない場合が有ります。
- ・ システムの設定にて自動運用モード切替を規制することができます。自動運用モード切替が 規制されている場合、本設定は無効となります。詳しくは、販売店にご確認ください。

#### ■ 自動運用モード切替設定

自動運用モード切替は、運用モード切替のスケジュールを設定し、スケジュールに沿って自動で運用モードを切替えることができます。ここでは、自動運用モード切替のスケジュールを設定します。

・ 自動運用モードの時間割設定 :1日のスケジュール(時間割パターン)を設定します。

・ 運用モードの週間スケジュール設定 :曜日毎に適用する時間割パターンを設定します。

・ 運用モードの特定日スケジュール : 祝祭日などの特定日に適用する時間割パターンを設定します。

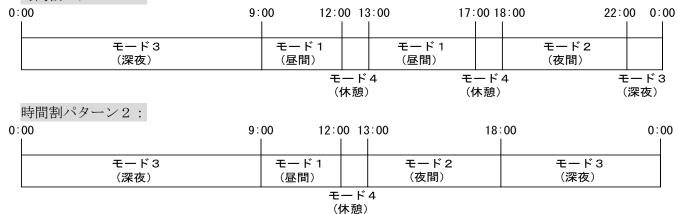
#### □ 自動運用モードの時間割設定

運用モードグループ  $(1\sim32)$  毎に、時間割パターン  $(1\ Bornary Bornary$ 

#### 設定例:

「月曜日~金曜日は、時間割パターン1。土曜日は、時間割パターン2。日曜日は、時間割パターン3。」を想定して、3 つの時間割パターンを作成する。

#### 時間割パターン1:



#### 時間割パターン3:

時間割パターン1の場合、1日が7つの時間帯に分けられています。この分けられた時間帯毎に始まりの時間、終わりの時間、動作すべき運用モード番号を画面に入力します。

#### 注意:

- ・ 必ず 0:00 から初めてください。
- ・ 前の時間帯の終わりと同じ時間から次の時間帯を設定し、切れ目無く設定してください。
- ・ 時間の設定は、1分単位で設定できます。
- ・ 数字の入力は、全て半角で行ってください。



	時間の設定	開始時間	終了時間	時間帯モード	備考
				(運用モード番号)	
1	1	00:00	09:00	3	
2	2	09:00	12:00	1	
3	3	12:00	13:00	4	
4	4	13:00	17:00	1	
(5)	5	17:00	18:00	4	
6	6	18:00	22:00	2	
7	7	22:00	00:00	3	
	8				以下設定不要

上記の表を下図のように設定します。



#### 設定手順:

1. ホーム画面の"自動運用モード切替設定"をクリックします。



2. 運用モードグループを選択します。

運用モードグループ番号 $(1\sim32)$ を入力 運用モードグループ(1-32)1 後、右側の Qをクリックします。

または

運用モードグループ番号右の → または、 ← をクリックして運用モードグループ番号を変更します。

3. 時間割パターンを選択します。

 $\downarrow$ 

時間割パターン番号(1~10) を入力 時間割パターン (1-10) 1 後、右側の Q をクリックします。 または

時間割パターン番号右の → または、 ← をクリックして時間割パターンを変更します。

- 4. 開始時刻、終了時刻、時間帯モード(運用モード)入力します。
- 5. 引き続き時間割パターンを変更して設定する場合は、3.から4.を、運用モードグループおよび時間 割パターンを変更する場合は、2.から4.を繰り返し行います。

- 6. 設定が終了した場合、 🚉 をクリックして表示中の設定を登録します。
- 7. 🖟 をクリックしてホーム画面に戻ります。

#### □ 運用モードの週間スケジュール設定

運用モードグループ番号(1~32)毎に各曜日に適用する時間割パターン(1~10)を設定します。

#### 設定手順:

- 1. ホーム画面の"自動運用モード切替設定"をクリックします。
- 2. 自動運用モード切替設定画面上部の"運用モードの週間スケジュール設定"をクリックします。

自動運用モード切替設定  ● 運用モードの週間スケジュール設定  ● 連用モードの週間スケジュール設定  ● 運用モードの時定日スケジュール設定  運用モードグループ (1-32) 1	<b>V</b>				
選用モードグループ (1-32) 1	自動運用モード切替設定			登録 更新	
理用モード テキストデータ 日曜日 0 モード1 ニード マード1 ニード マード3 マジンヤ> 大曜日 0 モード4 マキュウケイ> 木曜日 0 モード5 ニード6 ニード7 モード7	<ul><li>自動運用モード切替の時間割設定</li></ul>	<ul><li>運用モードの週間</li></ul>	間スケジュール設定	○ 運用モードの特定日スケ	ジュール設定
工唯口	日曜日 月曜日 火曜日 水曜日 木曜日 金曜日	0 0 0 0	運用モード テキストデ モード1		<b>□ Q ←</b> →

3. 運用モードグループを選択します。

運用モードグループ番号 $(1\sim32)$ を入力 運用モードグループ(1-32) 後、右側の Q をクリックします。

または

運用モードグループ番号右の → または、 ← をクリックして運用モードグループ番号を変更します。 ↓

4. 左部の日曜日から土曜日に、適用する時間割パターン番号(1~10)を入力します。

 $\downarrow$ 

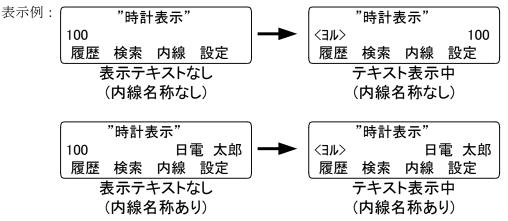
- 5. 他の運用モードグループへの設定を行う場合、3. から4. の設定を繰り返し行います。
  - (→、←、Qをクリックした場合は、表示中のデータが登録され、かつ表示が切り替わります。)
- 6. 設定が終了した場合、 をクリックして表示中の設定を登録します。
- 7. 6 をクリックしてホーム画面に戻ります。

#### □ 運用モード状態表示テキストの設定

運用モード1~8の状態時に、電話機のディスプレイに表示するテキスト(最大半角12文字)を設定します。

・ 全角文字(最大6文字)の入力・編集は、工事が必要です。詳しくは、販売店にご確認ください。 (全角文字を全て削除して、半角文字を入力することは可能です。)

この項目にデータ入力が無い場合、通常の表示となります。



#### 設定手順:

- 1. ホーム"自動運用モード切替設定"をクリックします。
- 2. 自動運用モード切替設定画面上部の"運用モード週間スケジュール設定"をクリックします。



3. 運用モードグループを選択します。

運用モードグループ番号 $(1\sim32)$ を入力 運用モードグループ(1-32) 2 後、右側の Q をクリックします。

または

運用モードグループ番号右の → または、 ← をクリックして運用モードグループ番号を変更します。

- 4. 右部の運用モード 1~8 の状態時に電話機のディスプレイ上に表示するテキスト(半角 12 文字 (販売店に依頼した場合は全角最大 6 文字も可))を入力します。
- 6. 設定が終了した場合、 をクリックして表示中の設定を登録します。
- 7. をクリックしてホーム画面に戻ります。

## □ 運用モードの特定日スケジュール設定

「運用モードの週間スケジュール」に従わない祝祭日などの特定日に適用する時間割パターン(1~10)を 指定します。「運用モードの週間スケジュール」に従う場合は、"0"を設定します。

#### 設定手順:

- 1. ホーム画面の"自動運用モード切替設定"をクリックします。
- 2. 自動運用モード切替設定画面上部の"運用モード特定日スケジュール設定"をクリックします。



3. 運用モードグループを選択します。

運用モードグループ番号 $(1\sim32)$ を入力 運用モードグループ(1-32)1 後、右側の Qをクリックします。

または

運用モードグループ番号右の → または、 ← をクリックして運用モードグループ番号を変更します。 ↓

4. 設定する特定日を表示させる。

運用モードグループ番号下部の「月日」部の窓 運用モードグループ (1-32) 1 に、MM/DD (MM は月:01  $\sim$ 12。DD は日:01 $\sim$ 31)を入力し、右側の Q をクリックします。

(設定した月日が左上に表示され、それ以降30日分を同時表示)

または

「月日」右の→または、←をクリックして「月日」を変更します。

- 5. 特定日部のパターン窓に適用する時間割パターン番号(1~10)を入力します。
- 6. 他の特定日への設定を行う場合、4.から5.の設定を繰り返し行う、他の運用モードグループの設定を行う場合は、3.から5.の設定を繰り返し行います。
- 7. 設定が終了した場合、 をクリックして表示中の設定を登録します。
- 8. たりリックしてホーム画面に戻ります。

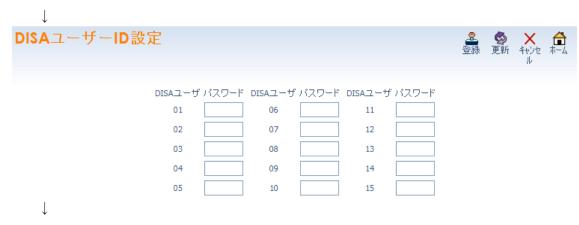
## ■ DISA ユーザーID 設定

外出先などから DISA 回線へ発信を行った時にシステムが利用者を限定するために使用するユーザーID(最大 15種)を設定します。

DISA ユーザーID を使用して利用者を特定するには、工事段階での設定が必要です。詳しくは、販売店にご確認ください。

#### 設定手順:

1. ホーム画面にて "DISA ユーザーID 設定"をクリックします。



- 2. DISA ユーザー番号毎にパスワード (6 桁固定のダイヤル〈0~9、\*、#〉) を入力します。
- 3. 設定が終了したら、 をクリックして設定内容を登録します。
- 4. をクリックしてホーム画面に戻ります。

## ■ メールボックス番号設定

ボイスメールのボックス番号とパスワードを設定します。

メールボックス番号は、最大8桁の任意のダイヤル(0~9、\*)を登録します。通常は、使用中の電話機または仮想内線の内線番号と同じ番号をメールボックス番号として設定します。

パスワードは、4 桁固定のダイヤル(0~9、\*、#)を設定します。パスワードなし(ブランク)とした場合、メールボックス番号のダイヤルだけでメールボックスを操作できます。

960 個(001~960)のメッセージボックスを設定できます。

<u>注意</u>:メールボックス番号に「#」が含まれる場合、正しく動作しません。

## 設定手順:

1. ホーム画面で、"メールボックス番号設定"をクリックします。

$\downarrow$					
メールボックス番号設定					<b>メ</b> キャンセ ホーム ル
			メッセージボックス	(1-960) 1	Q <b>←</b> →
メッセージボックス メ	ールボックス番号 バスワー	ド メッセージボックス :	メールボックス番号 バン	スワード	
001		011			
002		012			
003		013			
004		014			
005		015			
006		016			
007		017			
008		018			
009		019			
010		020			
$\downarrow$					

2. 設定するメッセージボックス番号を表示させる。

右上のメッセージボックス番号部 メッセージボックス (1-960) 1 を入力し、右側の Q をクリックして表示範囲を変更します。入力した番号が最上部に表示されそれ以降 20 ボックス番号が表示されます。

または

メッセージボックス番号右の → または、 ←をクリックして表示範囲を変更します。

- 3. メールボックス番号(最大 8 桁の任意のダイヤル $<0\sim9$ 、\*>)およびパスワード(4 桁固定のダイヤル $<0\sim9$ 、\*>)を入力します。
- 5. 設定が終了した場合、 をクリックして表示中の設定を登録します。

6. たりリックしてホーム画面に戻ります。

#### ■ Eメール通知設定

ボイスメールのメールボックスにメッセージが登録された場合、あらかじめ設定されたメールアドレスに自動的にEメールを送信することができます。また、2分未満のメッセージの場合は、Eメールに音声ファイル(WAV)ファイルを添付することができます。

設定は、メッセージボックス(001~960)に対して行います。

## □Eメール通知設定

該当のメッセージボックス (001~960) ごとに、E メール通知の有無を設定します。E メール通知を行う場合、チェックボックスにチェックをつけます。

#### 設定手順:

1. ホーム画面にて "Eメール通知設定"をクリックします。



2. メッセージボックス (001~960) を選択します。

画面右上のメッセージボックス  $(001\sim960)$  を入力 メッセージボックス (1-960) 1 後、右側の  $\mathbb{Q}$  を クリックします。

または

メッセージボックス番号右の → または、 ← をクリックしてメッセージボックス番号を変更します。 -

- 3. Eメール通知を行う場合、チェックボックスをクリックしてチェックをつけます。 Eメール通知を行わない場合、チェックボックスをクリックしてチェックを外します(チェック無しの状態にします)。
- 4. 引き続き他のメッセージボックスに E メール通知設定をする場合は、2. から 3. を繰り返し行います。
  - (→、◆、Qをクリックした場合は、表示中のデータが登録され、かつ表示が切り替わります。)
- 5. 設定が終了した場合、 🚑 をクリックして表示中の設定を登録します。
- 6. をクリックしてホーム画面に戻ります

## □ Eメールアドレス

 $\downarrow$ 

該当のメッセージボックス(001~960)ごとに、E メール通知する場合の通知先 E メールアドレスを半角48 文字以内で設定します。

#### 設定手順:

1. ホーム画面にて "Eメール通知設定"をクリックします。



2. メッセージボックス (001~960) を選択します。

画面右上のメッセージボックス  $(001\sim960)$  を入力 メッセージボックス (1-960) 1 後、右側の  $\mathbb{Q}$  を クリックします。

または

メッセージボックス番号右の **→** または、 **←**をクリックしてメッセージボックス番号を変更します。 ↓

- 3. Eメール通知先の Eメールアドレスを半角 48 文字以内で設定します。
- 4. 引き続き他のメッセージボックスにEメールアドレスを設定する場合は、2. から3. を繰り返し行います。

(→、 ◆、 Q をクリックした場合は、表示中のデータが登録され、かつ表示が切り替わります。)

- 5. 設定が終了した場合、 をクリックして表示中の設定を登録します。
- 6. か をクリックしてホーム画面に戻ります

## □ 音声ファイル添付

該当のメッセージボックス (001~960) ごとに、E メール通知時に音声ファイル (WAV) を添付する場合は、チェックボックスにチェックをつけます。

#### 設定手順:

1. ホーム画面にて "Eメール通知設定"をクリックします。



2. メッセージボックス (001~960) を選択します。

画面右上のメッセージボックス  $(001\sim960)$  を入力 メッセージボックス (1-960) 1 後、右側の  $\mathbb{Q}$  を クリックします。

または

メッセージボックス番号右の → または、 **←**をクリックしてメッセージボックス番号を変更します。
↓

3. 音声ファイル添付を行う場合、チェックボックスをクリックしてチェックをつけます。 音声ファイル添付を行わない場合、チェックボックスをクリックしてチェックを外します (チェック 無しの状態にします)。

4. 引き続き他のメッセージボックスに音声ファイル添付の設定をする場合は、2. から3. を繰り返し 行います。

( → 、 ◆ 、 ○ をクリックした場合は、表示中のデータが登録され、かつ表示が切り替わります。)

- 5. 設定が終了した場合、 をクリックして表示中の設定を登録します。
- 6. たりックしてホーム画面に戻ります

## ■ テキストメッセージ設定

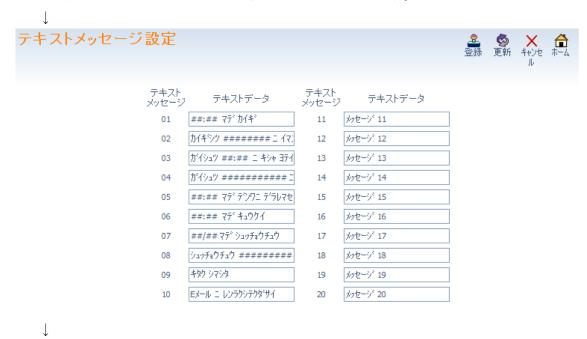
内線呼出を受けたときに、発信操作を行った電話機のディスプレイ上に表示するテキストメッセージ(01~20)を設定します。電話番号、日にち、時間など、テキストメッセージ設定者がその都度設定を行う部分は、#を入力します。電話機使用者がテキストメッセージ機能設定時、#部に文字数分の任意のダイヤル(0~9、\*、#)を入力することができます。テキストメッセージは、各メッセージ、半角が英数字最大 24 文字まで入力することができます。

#### 例:

- 時刻部:##:## と入力します。
  - 24 時間表示させたい場合、##: ##の後に2文字分以上の空白を設けないでください。
  - 12 時間表示(XX: XXAM, XX: XXPM) させたい場合、##: ##の後に 2 文字分以上のスペースを設けてください。電話機での設定時は 24 時間にて入力しますが、自動的に AM/PM が付加され 12 時間表示となります。
- ・ 日付部:##/## と入力します。
- ・ 電話番号部:########## (入力を許可する桁数分の#を入力してください。)

#### 設定手順:

1. ホーム画面にて"テキストメッセージ設定"をクリックします。



- 2. テキストメッセージ番号(01~20)毎に表示させるテキストメッセージ(最大 24 文字の半角が英数字) を編集します。
- 3. 設定が終了し場合、 
   をクリックして表示中の設定を登録します。
- 4. 🏚 をクリックしてホーム画面に戻ります。

## ■ 外線一般着信時の鳴動電話機設定

システムに収容されている外線が、一般着信(NTT ダイヤルイン、DID/DISA、DIL、専用線着信を除く)として着信する設定がなされている場合の、着信先電話機を設定します。本システムでは、外線を 100 の着信グループに分け、着信グループ毎の鳴動電話機(着信グループ毎に最大 48 台)を設定します。外線の着信形式、各外線がどの着信グループに分けられているかなどの詳細は、販売店にご確認ください。

ただし、着信グループメンバー33~48 に割り当てられた内線が多機能電話機の場合は、着信時発信者番号を表示し応答ボタンが点滅してオフフックにて着信応答できますが、鳴動はしません。多機能電話機以外の内線は、着信グループメンバー33~48 に割り当てても一般着信に鳴動します。(着信グループメンバー33~48 に割り当てられた KPS(8PS)の場合は、鳴動か発信者番号表示のどちらかを工事段階で選択します。詳しくは、販売店にご相談ください。)

NTT ダイヤルイン、DID/DISA、DIL などの不応答転送先を一般着信グループに設定することができます。 これらの転送先の設定に関しても、販売店にご確認ください。

一般着信鳴動の設定がされている場合、着信時応答ボタンが点滅します。合わせて鳴動音を消す設定がされている場合、応答ボタンは点滅しても音が鳴りません。応答ボタンが点滅するのに音がならない電話機を鳴動させたい場合は、販売店にご相談ください。

#### 設定手順:

1. ホーム画面にて"外線一般着信時の鳴動電話機設定"をクリックします。



2. 着信グループを選択します。

画面右上の着信グループ番号 $(1\sim100)$ を入力 着信グループ(1-100)1 後、右側の  $\mathbb{Q}$ をクリックします。

または

着信グループ番号右の → または、 ← をクリックして着信グループ番号を変更します。

- 3.鳴動させる電話機の内線番号(最大8桁)を、着信鳴動グループメンバー番号01から順に入力します。
- 4. 内線番号を登録または変更する着信グループメンバー番号が表示されるよう、表示範囲を切り替えます。画面右上の着信鳴動グループメンバー番号(1~48)を入力 着信鳴動グループメンバー (1-48) 1 後、右側の ②をクリックします。

または

着信鳴動グループメンバー番号右の → または、←をクリックして着信鳴動グループメンバー番号を変更します。

1

- 6. 設定が終了した場合、 登録をクリックして表示中の設定を登録します。
- 7. 🏚 をクリックしてホーム画面に戻ります

## ■ 短縮ダイヤルデータと名称設定

共通/グループ短縮ダイヤルのデータ関連の設定をします。システム全体で 10,000 個 (0000~9999) の短縮ダイヤルエリアがあります。短縮ダイヤルには、システム全体で使用する共通短縮ダイヤルと、内線を短縮ダイヤルグループ (1~64) に分け、短縮ダイヤルグループ毎に使用するグループ短縮ダイヤルがあります。10,000 個の短縮ダイヤルエリアは、共通短縮ダイヤル、各グループ短縮ダイヤルに分けて使用されます。

短縮ダイヤルエリアと共通短縮ダイヤルおよび各グループ短縮ダイヤルの相関については、販売店にご確認ください。

## 注意:

・ 名前検索を行う場合は、カナ名称を登録してください。 カナ名称は、漢字電話機、カナ表示電話機の両方に表示可能です。ただし、カナ名称と漢字名称の 両方が登録されている場合、漢字電話機には漢字名称が優先的に表示されます。

ここでは、短縮ダイヤルの設定と合わせて「識別着信」、「短縮ダイヤル付加情報表示」、「ボイスメールの 発信者番号認証によるログイン」を設定できます。

- ●短縮ダイヤル関連で設定できる内容
- □短縮ダイヤル
- 短縮の「ダイヤルデータ」
- ・ 短縮ダイヤルの「漢字名称」と「カナ名称」
- □識別着信
- ・ 識別着信の「転送モード」
- ・ 識別着信の「着信先番号または着信」グループ番号
- ・ 識別着信時の「着信音パターン」
- □共通短縮付加情報表示
- 「付加情報 1」
- · 「付加情報 2」
- · 「付加情報 3」
- □ボイスメールの発信者番号認証によるログイン
- ・ 発信者番号認証時のログイン先「メッセージボックス番号」
- □発信者番号毎の大型ランプイルミネーション設定
- ・ 発信者番号認証時の「大型ランプイルミネーション設定(発信者番号毎)」

"短縮ダイヤルデータと名称設定"画面の全体イメージ



画面右上に表示されるプルダウン選択部にて、左右の表示範囲を選択します。

## □ 短縮ダイヤル

機能概要は、上記を参照してください。

#### 設定手順:

1. ホーム画面で、"短縮ダイヤルデータと名称設定"をクリックします。



2. 画面右上のプルダウン選択部 ダイヤルデータ <br/>
・ に "ダイヤルデータ" が選択されていることを確認します。 "ダイヤルデータ" 以外が表示されている場合、 "ダイヤルデータ" を選択します。

3. 設定する短縮ダイヤルエリア番号を表示させる。

画面右上の短縮ダイヤルエリア番号部の窓 短縮番号 (0-9999) <sup>0</sup> に表示させたいエリア番号を入力し、右側の <sup>Q</sup> をクリックして表示範囲を変更します。

または

画面右上の短縮ダイヤルエリア番号右の → または、 ← をクリックして表示範囲を変更します。 -

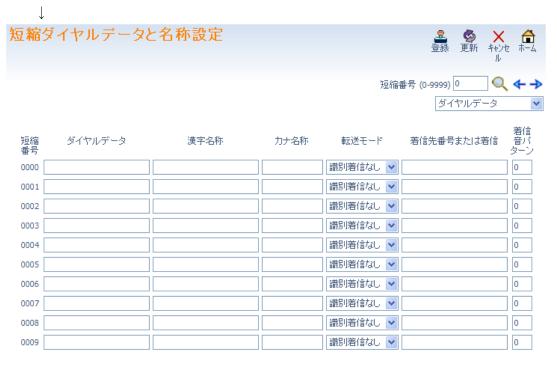
- 4. ダイヤルデータ(最大 24 桁のダイヤル〈0~9、\*、#、P=ポーズ、R=フラッシュ、@=応答待ち コード(ISDN 回線用)〉)、漢字名称(全角文字、最大 12 文字)、カナ電話機名称(半角英数計、 最大 12 文字)を入力します。ただし、AX モバイルリンク電話機の電話番号を設定する場合は、電話 番号の最後に「#」を入力しないでください。
- 6. 設定が終了した場合、 をクリックして表示中の設定を登録します。
- 7. た をクリックしてホーム画面に戻ります。

#### □ 識別着信

外線着信時の発信者番号と共通短縮ダイヤルテーブルに登録された電話番号が一致した場合に、内線/仮想内線または着信グループを指定して着信させることができ、かつ着信時の着信音パターンを設定できます。仮想内線の割付、着信グループごとの鳴動内線の設定、着信音パターンの詳細については、販売店にご確認ください。

#### 設定手順:

1. ホーム画面で、"短縮ダイヤルデータと名称設定"をクリックします。



 $\downarrow$ 

3. 設定する短縮ダイヤルエリア番号を表示させる。

画面右上の短縮ダイヤルエリア番号部の窓 短縮番号 (0-9999) □ に表示させたいエリア番号を入力し、右側の Q をクリックして表示範囲を変更します。

または

画面右上の短縮ダイヤルエリア番号右の → または、 4 をクリックして表示範囲を変更します。

 $\downarrow$ 

4. 転送モードのプルダウン選択部 識別着信なし ▼ の▼をクリックしてプルダウンメニューを開き、"内線ダイヤル"または"着信グループ"を選択します。識別着信機能を使用しない場合は、"識別着信なし"を選択します。

 $\downarrow$ 

5. 手順 4 にて "内線ダイヤル"を選択した場合は、"着信先または着信"の枠に識別着信の着信先内線 番号を入力します。

手順 4 にて "着信グループ" を選択した場合は、"着信先または着信"の枠に着信グループ番号( $1\sim100$ )を入力します。

 $\downarrow$ 

6. "着信音パターン"の枠に、識別着信時の着信音パターン番号(0~9)を入力します。

着信音パターン  $0\sim9$  は次に対応しています。0: 通常着信音、1: トーンパターン 1、2: トーンパターン 2、3: トーンパターン 3、4: トーンパターン 4、5: 音階着信音 1、6: 音階着信音 2、7: 音階着信音 3、8: 音階着信音 4、9: 音階着信音 5

 $\downarrow$ 

7. 続けて他の短縮ダイヤルエリアの編集を行う場合は、3. から、6. を繰り返し行います。

(→、←、Qをクリックした場合は、表示中のデータが登録され、かつ表示が切り替わります。)

8. 設定が終了した場合、 をクリックして表示中の設定を登録します。

**☆** ,

9. 🛍 をクリックしてホーム画面に戻ります。

#### □ 共通短縮付加情報表示

外線着信時の発信者番号と共通短縮ダイヤルテーブルに登録された電話番号が一致した場合に表示させる共通短縮付加情報表示の内容を登録/変更できます。

共通短縮付加情報表示例:

日本電気株式会社

住所:東京都港区芝 00-00-00

登録日:2010年8月1日

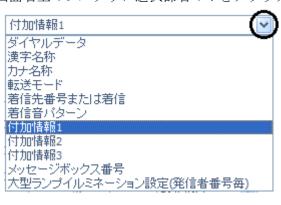
- ← "付加情報1"の登録内容
- ← "付加情報 2" の登録内容
- ← "付加情報 3" の登録内容

#### 設定手順:

1. ホーム画面で、"短縮ダイヤルデータと名称設定"をクリックします。



2. 画面右上のプルダウン選択部右の▼をクリックしてプルダウンを開き、"付加情報1"を選択します。



$\downarrow$				
豆縮ダイ	ヤルデータと名称	設定		<b>&amp; ❷ X 合</b> 登録 更新 キャンセ ホーム
				立か 足利 キャンピ ホーム
			短縮番号 (0-9	9999) 0 🔍 🗲 👌
				付加情報1
短縮番号	付加情報1	付加情報2	付加情報3	メッセージボックス番号
0000				0
0001				0
0002				0
0003				0
0004				0
0005				0
0006				0
0007				0
0008				0
0009				0

.

3. 設定する短縮ダイヤルエリア番号を表示させる。

画面右上の短縮ダイヤルエリア番号部の窓 短縮番号 (0-9999) □ に表示させたいエリア番号を入力し、右側の Q をクリックして表示範囲を変更します。

または

画面右上の短縮ダイヤルエリア番号右の → または、← をクリックして表示範囲を変更します。

4. "付加情報 1"、"付加情報 2"、"付加情報 3" に、共通短縮ダイヤル付加情報表示として多機能電話機の表示機に表示させる情報(全角 14 文字または半角 28 文字)を入力します。

- 6. 設定が終了した場合、 をクリックして表示中の設定を登録します。
- 7. をクリックしてホーム画面に戻ります。

#### □ ボイスメールの発信者番号認証によるログイン

外線からボイスメールにアクセスする際に、発信者番号と共通短縮ダイヤルテーブルに登録された電話番号が一致した場合に、ログイン時に必要なメールボックス番号とパスワードの入力を省略することができます。この場合にログインするメッセージボックス番号を指定します。メッセージボックス番号の割付内容については、販売店にご確認ください。

## 設定手順:

1. ホーム画面で、"短縮ダイヤルデータと名称設定"をクリックします。



2. 画面右上のプルダウン選択部右の▼をクリックしてプルダウンを開き、"メッセージボックス番号" を選択します。



3. 設定する短縮ダイヤルエリア番号を表示させる。

画面右上の短縮ダイヤルエリア番号部の窓 短縮番号 (0-9999) 0 に表示させたいエリア番号を入力し、右側の Q をクリックして表示範囲を変更します。

または

画面右上の短縮ダイヤルエリア番号右の → または、 4 をクリックして表示範囲を変更します。

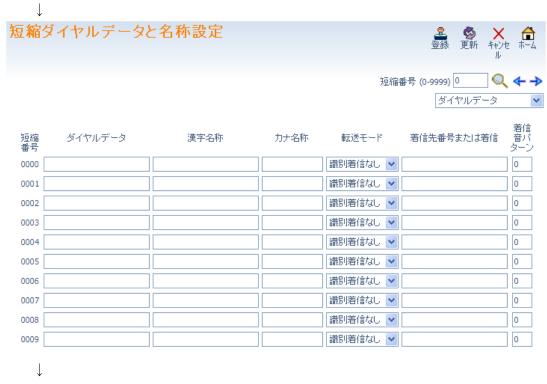
- 4. "メッセージボックス番号"に、発信者番号認証によりログインするメッセージボックス番号(1~960)を入力します。メッセージ番号の設定状況については、販売店にお問い合わせください。
- 6. 設定が終了した場合、 をクリックして表示中の設定を登録します。
- 7. 🏠 をクリックしてホーム画面に戻ります。

□ 発信者番号毎の大型ランプイルミネーション設定

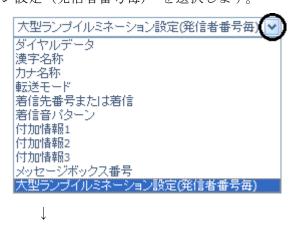
外線着信時の発信者番号が共通短縮ダイヤルに登録の番号と合致した場合に、着信を受けた多機能電話機の大型ランプを何色で表示させるかを設定します。

#### 設定手順:

1. ホーム画面で、"短縮ダイヤルデータと名称設定"をクリックします。



2. 画面右上のプルダウン選択部右の▼をクリックしてプルダウンを開き、"大型ランプイルミネーション設定(発信者番号毎)"を選択します。



# 短縮ダイヤルデータと名称設定





3. 設定する短縮ダイヤルエリア番号を表示させる。

画面右上の短縮ダイヤルエリア番号部の窓 短縮番号 (0-9999) 0 に表示させたいエリア番号を入力し、右側の ♥ をクリックして表示範囲を変更します。

または

画面右上の短縮ダイヤルエリア番号右の → または、 ← をクリックして表示範囲を変更します。 ↓

4. "大型ランプイルミネーション設定(発信者番号毎)" 部右端の 設定なし をクリックしてプルダウンを開き、発行色を選択します。「設定なし」を選択した場合は、外線ポートごとの設定に従います(初期値:赤)。



- 5. 続けて他の短縮ダイヤルエリアの編集を行う場合は、3. から、4. を繰り返し行います。 (→ 、 をクリックした場合は、表示中のデータが登録され、かつ表示が切り替わります。)
- 6. 設定が終了した場合、 をクリックして表示中の設定を登録します。
- 7. た をクリックしてホーム画面に戻ります。

## ■ 手動運用モード設定

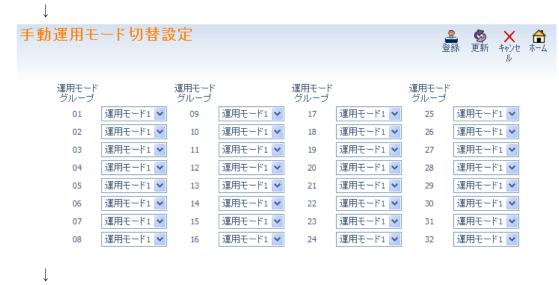
各運用モードグループ $(1\sim32)$ の運用モード $(1\sim8)$ を切替えます。

### 注意:

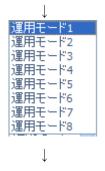
システムの設定にて手動運用モード切替を規制することができます。手動運用モード切替が規制されている場合、手動運用モード切替設定ができません。詳しくは、販売店にご確認ください。

#### 設定手順:

1. ホーム画面にて"手動運用モード切替設定をクリックします。







 $\downarrow$ 

- 3. 設定したい運用モード番号をクリックします。(例:運用モード2)
- 4. 選択した運用モード番号が表示されたことを確認します。例: **運用モード2 ∨**
- 5. 設定が終了した場合、 をクリックして表示中の設定を登録します。
- 6. た をクリックしてホーム画面に戻ります。

## ■ DSS コンソールのボタン登録

システムに収容されている DSS コンソールのボタンに機能を割り付けます。最大 32 台の DSS コンソール を収容可能です。DSS コンソールには、60 個のボタンがあり、全てのボタンに 1 つの機能を割り付けることができます。

DSS コンソール番号およびボタン番号を指定して、機能を割り付けます。DSS コンソールの DSS コンソール M番号については、販売店にご確認ください。

#### 設定手順:

1. ホーム画面にて "DSS コンソールボタン登録"をクリックします。



2. DSS コンソールの窓枠右端 DSSコンソール O1 をクリックしてスクロールバーを開き、目的の DSS コンソール番号( $1\sim32$ )を選択します。

3. 機能設定を行う DSS ボタン番号が表示されるよう、表示範囲を切替えます。

画面右上のボタン番号部窓 ボタン番号 (1-60) 1 に表示させたい DSS ボタン番号 (1 $\sim$ 60) を入力し、右側の Q をクリックします。入力した DSS ボタン番号以下 10 個分が表示されます。

または、

右上のキー番号右の→ または、←をクリックして表示するボタン番号範囲を変更します。

- 4. 目的の DSS ボタン番号部に、機能番号と各機能番号に対応した付加データを設定します。
- 6. 他の DSS コンソールの設定を行う場合は、2. から5. を続けて行います。
- 7. 設定が終了した場合、 をクリックして表示中の設定を登録します。

8. たん をクリックしてホーム画面に戻ります。

## ■ ドアホン鳴動電話機設定

ドアホン(1~8)毎、運用モード(1~8)毎に鳴動電話機(最大32台)の内線番号を登録します。

#### 設定手順:

1. ホーム画面にて、"ドアホン鳴動電話機設定"をクリックします。

↓ フエン・né ましきも	ac 488 = n. e	5						
アホン鳴動電話	古俄敌人	E				Ž	<b>≗</b> ❷ 数	X
						7	ZDK SCAN	ル
						ドアホ	○ (1-8) 1	Q.
							運用モー	-r ==
ドアホン鳴動	運用モード	ドアホン鳴動	運用モード	ドアホン鳴動	運用モード	ドアホン鳴動	運用モード	
メンバー	モード1	メンバー	モード1	メンバー	モード1	メンバー	モード1	
01		09		17		25		
02		10		18		26		
03		11		19		27		
04		12		20		28		
05		13		21		29		
06		14		22		30		
07		15		23		31		
08		16		24		32		
1								

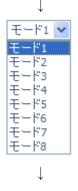
2. ドアホン番号を設定します。

画面右上のドアホン番号(1~8)を入力ドアホン(1-8)1 後、右側のQをクリックします。 または

ドアホン番号右の → または、 ← をクリックしてドアホン番号を変更します。

3. 運用モードを設定します。

画面右上の運用モード窓枠右端の 運用モード モード1 をクリックしてスクロールバーを開きます。



4. 設定したい運用モード番号をクリックします。(例:モード2)

5. 選択した運用モード番号が表示されたことを確認します。例: E-F2 ▼

- 6. 目的のドアホン鳴動メンバー番号右の枠内に、鳴動させる電話機の内線番号を入力します。
- 7. 運用モードを変更してドアホン鳴動メンバーを設定する場合は、3. から4. を繰り返し行います。ドアホンを変更してドアホン鳴動メンバーを設定する場合は、2. から4. を繰り返し行います。 (→、 、 ◆、 へ をクリックした場合は、表示中のデータが登録され、かつ表示が切り替わります。)
- 8. 設定が終了した場合、 をクリックして表示中の設定を登録します。
- 9. をクリックしてホーム画面に戻ります。

## ■ ACDスキルベース設定

ACD のログイン ID コード (最大 20 桁の数字) およびスキルテーブル番号 (1~960、0:未設定) をログイン ID テーブル番号 (1~960) 毎に設定します。ログイン ID コードの桁数は、システム共通で工事段階で設定します。詳しくは、販売店にご確認ください。ログイン ID コードは、ログイン ID テーブル全体で一意であり、他と重複しない値としてください。

#### 設定手順:

1. ホーム画面で、"ACD スキルベース設定"をクリックします。



#### 注意:

・ ACD ライセンスが有効となっていない場合は、下記画面が表示され、ACD スキルベース設定ができません。ライセンスを有効としてください。



2. 設定するログイン ID テーブル番号を選択します。

画面右上のログイン ID テーブル番号部の窓 ログインIDテーブル (1-960) 1 に表示させたいログイン ID テーブル番号を入力し、右側の Q をクリックして表示範囲を変更します。

または

ログイン ID テーブル番号右の → または、 ← をクリックしてログイン ID テーブル番号を変更します。

- 3. ログイン ID コード (最大 20 桁の数字。桁数は、工事段階で設定します。)、スキルテーブル番号 (1 ~960、0:未設定) を入力します。
- 4. 続けて他のログイン ID コード、スキルテーブル番号の編集を行う場合は、2.から3.を繰り返し行います。
- 5. 設定が終了した場合、 をクリックして表示中の設定を登録します。
- 6. た をクリックしてホーム画面に戻ります。

## ■ ACDスキルテーブル設定

1

スキルレベル $(1\sim7.01)$  が最上位 $(1\sim64)$  毎に設定します。

#### 設定手順:

1. ホーム画面で、"ACD スキルベース設定"をクリックします。



#### 注意:

・ ACD スキルベースルーティングライセンスが有効となっていない場合は、下記画面が表示され、 ACD スキルテーブル設定ができません。ライセンスを有効としてください。

NCD >(-( )V )	ノル飲んがくさよせん。	ノイロンハを有効		0			
ACDログイン	/ <b>ID</b> コード設定			<b>是 9</b> 登録 更	<b>》</b> 新 =	<b>X</b> キャンセ ル	<b>☆</b> ホーム
			ライ	センスが登	総録され	いていま	せん。
$\downarrow$							

2. ログイン ID テーブル番号を選択します。

画面右上のログイン ID テーブル番号部の窓口ヴインIDテーブル (1-960) 1 に表示させたいログイン ID テーブル番号を入力し、右側の Q をクリックして表示範囲を変更します。

または

ログイン ID テーブル番号右の → または、 ← をクリックしてログイン ID テーブル番号を変更します。

3. 目的のログイン ID テーブル番号のスキルテーブル番号部右の \*\* をクリックします。この場合、該当のスキルテーブル番号の ACD スキルテーブル設定画面が表示されます。

注意: クリックした \*\* の左のスキルテーブル番号に "0" が設定されている場合、ACD スキルテーブル設定画面は表示されません。スキルテーブル番号 (1~960) を入力後に再度 \*\* をクリックしてください。



4. スキルレベル(1~7。1 が最上位)を ACD グループ番号(1~64) 毎に設定します。
34 以降の ACD グループ番号に対して設定する場合は、画面右上の ACDグループ (1-64) 1 に表示させたい ACD グループ番号を入力し右側の Q をクリックする、または、ACD グループ(1-64) 右の → または、 ← をクリックして ACD グループ番号の表示範囲を変更します。

4-32

5. 続けて他のスキルテーブルの設定を行う場合は、設定するスキルテーブル番号を表示させます。 画面右上のスキルテーブル番号部の窓スキルテーブル (1-960) 1 に表示させたいスキルテーブル番号を入力し、右の 2 をクリックして表示範囲を変更します。

または

スキルテーブル番号右の → または、 ← をクリックしてスキルテーブル番号を変更します。 ↓

6. スキルレベル(1~7。1 が最上位)を ACD グループ番号(1~64)毎に設定します。
34 以降の ACD グループ番号に対して設定する場合は、画面右上の ACD グループ (1-64) 1 に表示させたい ACD グループ番号を入力し右側の をクリックする、または、ACD グループ (1-64)右の → または、 ◆ をクリックして ACD グループ番号の表示範囲を変更します。

7. 必要に応じて、5. から6. を繰り返し行います。

8. 設定が終了した場合、 をクリックして表示中の設定を登録します。

9. をクリックしてホーム画面に戻ります。

#### ■ KDDI 内線 C メールメッセージ設定

KDDI ビジネスコールダイレクト回線を IP フォンまたは光ダイレクト収容した場合でかつ内線 C メール機能関連契約がある場合に、システムから KDDI ビジネスコールダイレクト契約の携帯電話に内線 C メールを送信することができます。 内線 C メールの送信はあらかじめ設定されたメッセージを、多機能電話機のファンクションボタン (機能番号: #05、付加番号: メッセージパターン番号 001~100) 操作または、外部装置からシステムへの接点操作にて行います。

ここでは、内線Cメールで通知するメッセージをあらかじめ設定しておきます。

## 設定手順:

1. ホーム画面にて"内線 C メールメッセージ設定"をクリックします。



- 2. メッセージ番号 $(01\sim10)$ 毎に内線 C メールとして送信するメッセージ(最大全角 50 文字または半角 100 文字)を編集します。
- 3. 設定が終了し場合、 をクリックして表示中の設定を登録します。
- 4. 6クリックしてホーム画面に戻ります。

## ■ KDDI 内線 C メールメッセージパターン設定

ケータイ電話に送信する内線 C メールのメッセージ番号  $(01\sim10)$  と、内線 C メールの送信先 (最大 11 桁。  $0\sim9$  のダイヤル)をメッセージパターン番号  $(001\sim100)$  ごとに設定します。送信先として、KDDI ビジネスコールダイレクトのアクセス番号 (事業所番号+内線番号) です。

#### 設定手順:

1. ホーム画面にて "KDDI 内線 C メールメッセージパターン設定"をクリックします。

				ж.	ッセージバターン番号	号 (1-100) 1	$Q \leftarrow \rightarrow$
	メッセージバターン番号	号 メッセージ番号	送信先	メッセージパターン番	号メッセージ番号	送信先	
	001	0		011	0		
	002	0		012	0		
	003	0		013	0		
	004	0		014	0		
	005	0		015	0		
	006	0		016	0		
	007	0		017	0		
	008	0		018	0		
	009	0		019	0		
	010	0		020	0		
$\downarrow$				-			
くッセージ	パターン番号	を選択しまっ	t.				
前面右上の	メッセージパノ	ターン番号	(1~100)	) の窓 メッセー	·ジバターン番 <sup>。</sup>	号 (1-100) 1	に表え

番号 を変更します。

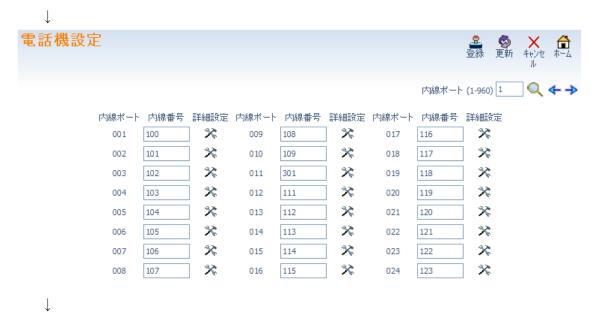
- 3. メッセージ番号 (01~10)、送信先(最大11桁。0~9のダイヤル)を入力します。 メッセージ番号は、「KDDI内線Cメールメッセージ設定」で設定されたメッセージに対応しています。 送信先は、KDDI ビジネスコールダイレクトのアクセス番号(事業所番号+内線番号)を設定します。  $\downarrow$
- 4. 続けて他のメッセージパターン番号について編集を行う場合は、2.から3.を繰り返し行います。 (→、 ◆、 Qをクリックした場合は、表示中のデータが登録され、かつ表示が切り替わります。)
- 5. 設定が終了した場合、 をクリックして表示中の設定を登録します。
- 6. ♣ をクリックしてホーム画面に戻ります。

## ■ 電話機設定(内線番号設定)

電話機の内線番号を設定/変更します。内線番号は、内線ポート番号(1~960)に対して設定します。最大 8桁のダイヤル(0~9、\*、#)が設定可能ですが、システムの設定により、設定可能範囲(ダイヤル)、桁数 が異なります。内線として使用可能な範囲(ダイヤル)および桁数は、販売店にご確認ください。

#### 設定手順:

1. ホーム画面で、"電話機設定"をクリックします。



2. 設定する内線ポート番号を選択します。

画面右上の内線ポート番号部の窓内線ポート (1-960) 1 に表示させたい内線ポート番号を入力し、右側の ○ をクリックして表示範囲を変更します。

または

内線ポート番号右の→ または、 
◆ をクリックして内線ポート番号を変更します。

3. 内線番号(最大8桁のダイヤル)を入力します。

 $\downarrow$ 

- 4. 続けて他の内線番号の編集を行う場合は、2.から3.を繰り返し行います。
- ( → 、 ← 、 へをクリックした場合は、表示中のデータが登録され、かつ表示が切り替わります。)
- 5. 設定が終了した場合、 をクリックして表示中の設定を登録します。
- 6. たかをクリックしてホーム画面に戻ります。

## ■ 電話機設定(機能設定)

電話機(内線番号)毎に各種機能設定を行います。電話機毎の設定画面移行後、該当電話機のディスプレイ上には、"ユーザープログラミングモード"と表示され、使用できなくなります。また、該当の電話機が使用中は、"他のユーザがログインしているか電話機が使用中であるため、内線'XXX'はデータ変更することができません。'と表示され、設定画面に移行できません。

#### 設定手順:

- 1. ホーム画面で"電話機設定"をクリックします。
- 2. 電話機設定(内線番号設定)画面が表示されます。
- 3. 設定する内線ポート番号を選択します。 画面右上の内線ポート番号部の窓 内線ボート (1-960) 1 に表示させたい内線ポート番号を入力し、 右側の 2 をクリックして表示範囲を変更します。

または

内線ポート番号右の → または、 ← をクリックして内線ポート番号を変更します。

4. 設定を行いたい内線ポート番号(内線番号)右(詳細設定)の 🔭 をクリックします。



5. 目的の項目を設定します。

6. 設定が終了した場合、 をクリックして表示中の設定を登録します。

7. をクリックしてホーム画面に戻ります。

## □ カナ名称

力ナ名称

該当電話機のカナ名称を設定します。カナ名称は、半角が英数字で最大 12 文字までの文字列を入力できます。内線発信や着信時や、着信転送設定時などに、相手電話機のディスプレイ上に表示されます。 DT400/DT300、DT800/DT700 など漢字表示電話機の場合でかつ、カナ名称と漢字名称の両方が登録されている場合、漢字名称が優先的に表示されます。

## □ 漢字名称

漢字名称

該当電話機の漢字名称を設定します。漢字名称は、全角で最大6文字までの文字列を入力できます。 内線発信や着信時や、着信転送設定時などに相手漢字電話機のディスプレイ上に表示されます。

## □ 着信転送/不応答転送/不在(着信)転送

着信転送/不応答転送/不在着信転送 設定なし **∨** 

着信転送、不応答転送、不在着信転送の1つを選択し、転送先を設定します。内線または外線個別着信を 受けた場合、選択した転送方式に従って、設定した転送先に自動転送されます。

着信転送 :着信が即時転送されます。設定した電話機は鳴動せず、転送先の電話機のみ鳴動します。

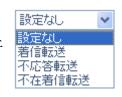
不応答転送 : 設定した時間内に応答しなかった場合、転送されます。設定した電話機は鳴動せず、転送

先の電話機のみ鳴動します。

不在着信転送:着信が即時転送されます。設定した電話機と転送先の電話機の両方が鳴動します。

・ 転送方式の選択

左側窓の右端にある▼部をクリックしスクロールバーを開き、目的の転送方式 (着信転送、不応答転送、不在着信転送)をクリックし設定します。転送を中止 する場合は、"設定なし"を選択します。



・ 転送先の設定

右端の窓に、転送先の内線番号を入力します。

着信転送、不応答転送の場合、外線へ転送することができます。(不在着信転送は、外線へ転送することができません。)外線に転送する場合は、共通短縮ダイヤル特番(初期値:810)+共通短縮番号(初期値:000~899)を"+"表記なしで続けて入力します。例;810000

## □ 話中転送

話中転送 設定なし 🗸

話中転送の設定/解除を行い、設定の場合転送先を設定します。通話中に内線または外線個別着信を受けた場合、選択した転送方式に従って、設定した転送先に自動転送されます。

話中転送:通話中に着信を受けた場合に転送されます。転送先の電話機のみ鳴動します。

・ 転送方式の選択

左側窓の右端にある▼部をクリックしスクロールバーを開き、"話中転送"をクリックし設定します。 転送を止める場合は、"設定なし"を選択します。 設定なし ▼

・ 転送先の設定

右端の窓に、転送先の内線番号を入力します。

外線に転送する場合は、共通短縮ダイヤル特番(初期値:810)+共通短縮番号(初期値:000~899) を+表記なしに続けて入力します。例;810000

話中転送

## □ LCD 表示言語選択

## LCD表示言語選択 日本語 🗸

LCD の表示言語を設定します。表示言語は、日本語、英語、ドイツ語、フランス語、イタリア語、スペイン語から選択できます。窓右端の▼部をクリックしスクロールバーを開き、目的の言語をクリックして設定します。

日本語 **サ本語** 英語 ドイツ語 フランス語 イタリア語 スペイン語

時計表示、発信/着信などの動作表示、ソフトキーの名称などが設定言語で表示されます。電話機名称、短縮ダイヤル名称、NTT ダイヤルインの呼番号名称などは、言語設定に関係なく登録内容が表示されます。

## □ 着信音色切替

<b>若信音色切替</b>	外線著信タイプ(周波数)	中	*
	内線著信タイプ(周波数)	音階著信音5	٧

外線および内線着信時の音色を設定します。外線着信タイプ(周波数)または、内線着信タイプ(周波数)表示の右側にある窓の右端の▼部をクリックしスクロールバーを開き、目的の着信音色をクリックして設定します。着信音色は、高、中、低の3種類の音程と、音階着信音1~5の計8種類の中から選択します。



## □ 発信規制一時解除パスワード設定

発信規制一時解除パスワード設定

発信規制一時解除パスワード(4 桁固定のダイヤル)を設定します。発信が規制されている番号に発信を行う場合、発信規制一時解除特番+パスワードを入力して発信を行うことにより、一時的に発信規制を解除することができます。発信規制一時解除の使用可/不可は、工事で設定することができます。詳しくは販売店にご確認ください。

## □ 手動運用モード切替(所属グループ)

手動運用モード切替(所属グループ)

運用モード1 🗸

該当電話機が所属する運用モードグループの運用モード状態を変更します。

表示中の運用モードが現在適用されている運用モードです。変更する場合は、窓右端の▼部をクリックしスクロールバーを開き、目的の運用モードをクリックして設定します。運用モードグループの範囲、各運用モードに対応した状態については、販売店にご確認ください。



## □ ユーザープログラミング・プログラム用パスワード設定

ユーザブログラミング・プログラム用バスワード設定 1111

UB レベルのユーザープログラミング (ユーザープログラミング 2) にログインする時のパスワード (最大 4 桁のダイヤル) を設定します。

## ■ 電話機設定<個別短縮ダイヤルデータと名称設定>

電話機毎に設けられた 20 個の個別短縮ダイヤルのデータおよび名称(漢字名称、カナ名称)を設定します。 個別短縮ダイヤルの使用可/不可をシステム全体で設定することができます。詳しくは、販売店にご相談 ください。個別短縮ダイヤルは、共通短縮ダイヤルと同様の手順にて行います。共通短縮ダイヤルが 100 件以下の場合、短縮ダイヤル番号 80~99 が個別短縮ダイヤルの 01~20 に対応します。共通短縮ダイヤル が 200 件以上の場合、短縮ダイヤルの 900~919 が個別短縮ダイヤルの 01~20 に対応します。

#### 設定手順:

1. ホーム画面で、"電話機設定"をクリックします。

 $\downarrow$ 

2. 電話機設定(内線番号設定)画面が表示されます。

3. 設定する内線ポート番号を選択します。

画面右上の内線ポート番号部の窓内線ポート (1-960) 1 に表示させたい内線ポート番号を入力し、右側の Q をクリックして表示範囲を変更します。

または

内線ポート番号右の → または、 ← をクリックして内線ポート番号を変更します。

 $\downarrow$ 

4.設定を行いたい内線ポート番号(内線番号)右(詳細設定部)の 🢸 をクリックします。

5. 上部の"個別短縮ダイヤルデータと名称設定"をクリックします。



7. ダイヤルデータ(最大 24 桁のダイヤル<0~9、\*、#、P=ポーズ、R=フラッシュ、@=応答待ち コード(ISDN 回線用)>)、漢字名称(全角カナ漢字、最大 12 文字)、名称(半角英数カナ、最大 12 文字) を入力します。

9. 設定が終了した場合、 をクリックして表示中の設定を登録します。

10. たる をクリックしてホーム画面に戻ります。

## ■ 電話機設定<機能ボタン割付>

ファンクションボタン(機能ボタン)への機能割付けを行います。

(取扱説明書のファンクションボタンの機能番号一覧を参照してください。)

## 設定手順:

- 1. ホーム画面で、"電話機設定"をクリックします。
- 2. 電話機設定 (内線番号設定) 画面が表示されます。
- 3. 設定する内線ポート番号を選択します。

画面右上の内線ポート番号部の窓 内線ボート (1-960) 1 に表示させたい内線ポート番号を入力し、右側の Q をクリックして表示範囲を変更します。

または

内線ポート番号右の→ または、←をクリックして内線ポート番号を変更します。

- 4. 設定を行いたい内線ポート番号(内線番号)右(詳細設定部)の 🔀 をクリックします。
- 5. 上部の"機能ボタン割付"をクリックします。



6. 設定するボタン番号(1~40)を選択します。

画面右上のボタン番号部の窓 ボタン番号 (1-48) 1 に表示させたいボタン番号を入力し、右側の をクリックして表示範囲を変更します。

または

1

ボタン番号右の → または、 ← をクリックしてボタン番号を変更します。

7.	機能番号と付力	『データを記	安定しま <sup>*</sup>	す。							
	$\downarrow$										
8.	続けて他のファ	マンクション	/ボタン	の編集を	:行う場	合は、	6. から	7. を縛	ぬり返しれ	テいます。	
	(→ 、← 、(	ℚ をクリ	ックした	場合は、	表示中	のデータ	タが登録	され、か	つ表示が	切り替わ	ります。)
	<u> </u>										
9	設定が終了した	- 場合 🚨	をクリ	ックして	*表示中	の設定を	を登録し	ます			
0.		- 300 口、 登録	2))		. 20/11	*>  X /\L_ (	T THE	· 6 / 0			
1.0	↓ <b>△</b> → → → 11 ·	、カーアナ	) 耐毒	iァ <del>ョ</del> ゕョ	· -						
1 0	). <mark>命</mark> をクリッ	// U ( M =	一厶쁴囬	に戻りま	5 9 。						
	e lake en ele e e e lake	· 사나 구국 기계	_ /	- علی علیکی ۲	cı —»	»>:PL					
	5機設定<多機				•						
	・ンクションボタ	ン(機能な	ドタン)	への機能	割付け	を行いる	ます。				
設定	至手順:										
1.	ホーム画面で、	"電話機設	定"をク	リリック	します。						
	$\downarrow$										
2.	電話機設定(内	羽線番号設定	官) 画面	が表示さ	れます	0					
	$\downarrow$										
3.	設定する内線オ	ポート番号を	と選択し	ます。							
	画面右上の内線	泉ポート番り	号部の窓	内線ボー	(1-960	0) 1	に表示	にさせたい	内線ポ	ート番号を	を入力
	し、右側の〇								,,		
		または		√1.±ΩΣΠ G		5. 7 0					
	内線ポート番号		ヒたル	<u>.</u> +, F		1ヶ山線	白 <del>パ</del> ニ l	<del>ヹ</del> . 旦. ナ. ガ	(再) まっ	<del>}-</del>	
	内脉が一下番を	が中の 👕 a	たんしょ	<b>₹</b> €2	999	U CPIN	氷ハート	留方と多	文しよ	) 0	
	<b>↓</b>	1 45 30 3	. — — /	14		->/ /	I . I.=\		.,		
4.	設定を行いたり	内線ボー	*番号(	内線番号	r)右(	詳細設定	配部)の	※ をク	リックし	ンます。	
	$\downarrow$										
5.	上部の"多機能	電話機の個	<b>対想内線</b>	鳴動デー	-タ設定	"をク!	リックし	ます。			
	$\downarrow$										
	電話機設定								<b>≧ ❷</b> 録 更新 ·	<b>X</b> 合	
								75	.DK 95.471 '	1476 W-7	
					±2.	機能電話機					
	○ 機能設定	<ul><li>個別短縮ダー</li><li>データと名称</li></ul>	イヤル 設定 O	機能ポタン書	付 🌎 想	機能電品機  内線鳴動デ  定		VMファイル	O EX−	ル通知設定	
	[表示 = 内線番号 101]							ボタン番号	(1-48) 1	Q <b>4</b> →	
		-1.0 7000- 111		M	·	·	) To the last of t				
	ボタン 0:	番号 運用モード1 1	連用モード2:	運用モード3; □	連用モード4	連用モード5	連用モード6	連用モード7 元	里用モード8		
	02										
	00	3 🔲									
	04										
	0:	_									
	0:	_									
	08	3 🔲									

 $\downarrow$ 

6. 設定するボタン番号(1~40)を選択します。

または

ボタン番号右の → または、 ← をクリックしてキー番号を変更します。 -

- 7. 鳴動指定を行うボタン番号、運用モード番号ごとのチェックボックスをクリックしチェックをつけます。
- 9. 設定が終了した場合、 をクリックして表示中の設定を登録します。
- 10. 6 をクリックしてホーム画面に戻ります。

#### ■ 電話機設定<VM ファイル>

内線番号と同一の番号(メールボックス番号)が割り付けられているメールボックスの応答メッセージ および伝言メッセージをパソコンから操作(アップロード、ダウンロード、消去)します。仮想内線番号 と同一のメールボックスはここでは操作できません。 仮想内線番号と同一のメールボックスを操作する 場合は、ホーム画面から"VMファイル"を選択します。 詳細は、第4章 4-61 ■VMファイル(メールボックス)を参照してください。

#### VM ファイルについて:

ボイスメール (以下「VM」といいます。) および VRS で使用する全てのメッセージは、主装置に接続された SD メモリーカード (以下「SD」と言います。) に記録されます。メッセージは次の記録形式にて SD に記録されています。このため、SD からパソコンにメッセージファイルをダウンロードしてメディアプレイヤーなどのアプリケーションソフトで再生したり、パソコン等で作成したメッセージファイルを SD にアップロードしたりできます。

#### SD 上のメッセージ記録形式:

ビットレート : 64kbps

オーディオサンプルサイズ:8ビット

チャンネル : 1(モノラル)

オーディオサンプルレート:8KHz

オーディオ形式 : CCITT μ-Law

**注意**:この形式以外のファイルは使用しないでください。正しく再生されません。

#### 応答メッセージとは:

内線留守番機能にて、応答時に話者にメッセージの録音を促すメッセージです。メールボックスごとに3つの応答メッセージを設定し、状況に合わせてファンクションボタン等で応答メッセージを切り替えることができます。

#### 伝言メッセージとは:

留守電話や通話録音など、メールボックス使用者宛に通知された全てのメッセージの総称です。メールボックスごとに最大 200 のメッセージが記録されます。

<Ver. 2.00.00 以降>

メールボックスごとに最大500のメッセージが記録されます。

#### 設定手順: <応答メッセージ>

- 1. ホーム画面で、"電話機設定"をクリックします。
- 2. 電話機設定 (内線番号設定) 画面が表示されます。
- 3. 設定する内線ポート番号を選択します。

画面右上の内線ポート番号部の窓 内線ポート (1-960) 1 に表示させたい内線ポート番号を入力し、右側の Q をクリックして表示範囲を変更します。

または

内線ポート番号右の → または、 ← をクリックして内線ポート番号を変更します。

- 4. 設定を行いたい内線ポート番号(内線番号)右(詳細設定部)の × をクリックします。
- 5. 上部の "VM ファイル" をクリックします。応答メッセージが表示します。 <u>注意</u>:「メッセージ番号」が表示されない場合は、メールボックスが割り付けられていません。
- 6. 音声データの窓枠右端が 応答メッセージ ▼ (応答メッセージ) を表示していることを確認します。



- 7. アップロード、ダウンロード、消去の操作を行います。操作手順は、第4章 4-63 ■VM・VRS ファイル操作(アップロード、ダウンロード、消去)手順を参照してください。

#### 設定手順: <伝言メッセージ>

- 1. ホーム画面で、"電話機設定"をクリックします。
- 2. 電話機設定(内線番号設定)画面が表示されます。

右側の 🔍 をクリックして表示範囲を変更します。

3. 設定する内線ポート番号を選択します。 画面右上の内線ポート部の窓 内線ボート (1-960) 1 に表示させたい内線ポート番号を入力し、

または

内線ポート番号右の→または、←をクリックして内線ポート番号を変更します。

- 4. 設定を行いたい内線ポート番号(内線番号)右(詳細設定部)の 💥 をクリックします。
- 5. 上部の"VMファイル"をクリックします。応答メッセージが表示します。
- 6. 音声データの窓枠右端 音声データ 応答メッセージ をクリックします。
- 8. "伝言メッセージ画面が表示します。

 $\downarrow$ 



9. 設定するメッセージ番号を選択します。

画面右上のメッセージ番号 メッセージ番号 (1-200) 1 に表示させたいメッセージ番号を入力し、右側の  $\bigcirc$  をクリックして表示範囲を変更します。

または

メッセージ番号右の→ または、 
◆ をクリックしてメッセージ番号を変更します。

- 10. ダウンロード、消去の操作を行います。操作手順は、第4章 4-63 ■VM・VRS ファイル操作 (アップロード、ダウンロード、消去) 手順を参照してください。
- 11. 続けて他のメッセージを操作する場合は、9. から10. を繰り返し行います。
- 12. 設定が終了したら をクリックしてホーム画面に戻ります。

# ■ 電話機設定<Eメール通知設定>

装置がインターネットに接続されており、E メールが送信可能となるように設定されている場合、ボイスメールのメールボックスにメッセージが登録されたことをメールボックスごとに E メールで通知できます。

ここでは、E メール通知の可否、宛先の E メールアドレス、登録されたメッセージ(音声ファイル)の E メール添付の有無を設定します。なお、登録されたメッセージの E メール添付は、約 1MB(2分)以下のファイルのみ可能です。1MB以上のファイルは添付されません。

#### 設定手順:

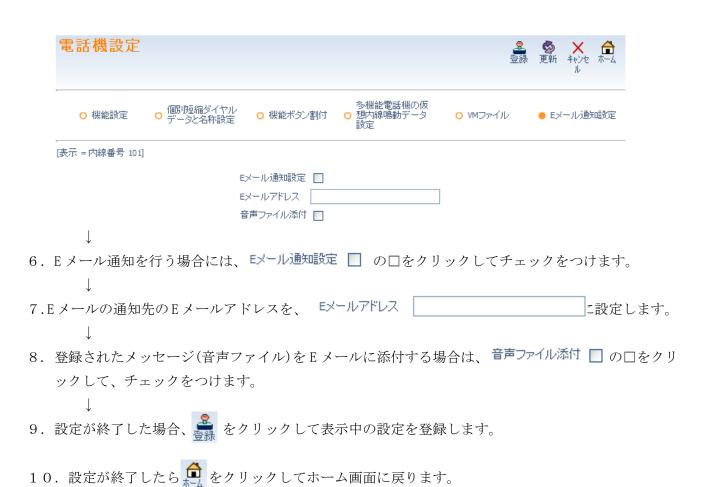
- 1. ホーム画面で、"電話機設定"をクリックします。
- 2. 電話機設定 (内線番号設定) 画面が表示されます。
- 3. 設定する内線ポート番号を選択します。

画面右上の内線ポート番号部の窓 内線ポート (1-960) 1 に表示させたい内線ポート番号を入力し、右側の Q をクリックして表示範囲を変更します。

または

内線ポート番号右の → または、 ← をクリックして内線ポート番号を変更します。

- 4. 設定を行いたい内線ポート番号(内線番号)右(詳細設定部)の 🗙 をクリックします。
- 5. 上部の "Eメール通知設定"をクリックします。応答メッセージが表示します。 <u>注意</u>:設定項目が表示されない場合は、メールボックスが割り付けられていません。



# ■ 外線設定<外線の名称設定>

外線ポート毎に、外線名称を設定します。多機能電話機にて外線を捕捉したときなどに、外線名称が表示 されます。

#### 設定手順:

1. ホーム画面で、"外線設定"をクリックします。



 $\downarrow$ 

2. 設定する外線ポートを選択します。

画面右上の外線ポート窓枠右端の外線ボート 001: 082U + BRIDB - 架 1 - スロット 02 (2) をクリックしてスクロールバーを開き、目的のポート番号を選択します。

 $\downarrow$ 

3. 該当外線ポート番号右の"外線の名称設定"の項目に、任意の名称(全角最大 6 文字または半角が英数最大 12 文字)を入力します。

1

4. 続けて他の外線名称の編集を行う場合は、3. から4. を繰り返し行います。

 $\downarrow$ 

5. 設定が終了した場合、 をクリックして表示中の設定を登録します。

6. 合 をクリックしてホーム画面に戻ります。

#### ■ 外線設定<外線毎の自動転送設定>

外線ポート毎に、外線毎の自動転送設定を行います。転送する場合は、転送するを選択し、運用モード(1~8)毎に転送先を登録する短縮エリア番号を入力します。運用モードによって転送を行いたくない場合 (例:運用モード1の場合は、転送しない。運用モード2の時は、転送する。)、転送したくない運用モードには任意の短縮エリア番号を入力し、設定した短縮エリアには、転送先を設定せずにブランクとします。 転送先短縮エリアに番号入力が無くブランクの場合は、転送されずに一般着信となります。

#### 設定手順:

1. ホーム画面で、"外線設定"をクリックします。



2. 設定する外線ポートを選択します。

画面右上の外線ポート窓枠右端の 外線ポート 001: 082U + BRIDB - 架 1 - スロット 02 (2) ▼ をクリックして

スクロールバーを開き、目的のポート番号を選択します。

3. 該当の外線ポート番号右"外線毎の自動転送設定"項目 転送しない (▼) の右端にある▼をクリック してスクロールバーを開きます。



- 4. 転送する場合は、"転送する"をクリックし、転送しない場合は、"転送しない"をクリックします。
- 5. 該当の"運用モード"項目 運用モード1(▼) の右端にある▼をクリックしてスクロールバーを開きます。



6. 運用モード1~8を選び、クリックして設定します。

- 7. 該当の"短縮エリア番号"項目部の窓に、転送先の番号を登録する短縮エリア番号を入力します。
- 8. 運用モード1~8の全てに転送先を登録するため、6. から8. を繰り返し行います。
- 9. 続けて他の外線ポートの設定を行う場合は、3. から9. を繰り返し行います。
- 10. 設定が終了した場合、 
  をクリックして表示中の設定を登録します。



11. 🗖 をクリックしてホーム画面に戻ります。

#### ■ 外線設定<短縮ダイヤルデータと名称設定>

外線設定画面から、短縮ダイヤルデータと名称設定へ移行することができます。設定内容は、「短縮ダイヤルデータと名称設定」と同じです。

#### 設定手順:

 $\downarrow$ 

1. ホーム画面で、"外線設定"をクリックします。



- 2 A. 短縮ダイヤルデータを 0000 番から順番に設定する場合は、上部の "短縮ダイヤルデータと 名称設定"をクリックします。この場合、短縮番号 0000 部が開きます。
- 2-B. 外線毎の自動転送設定の転送先番号を登録する場合は、該当の短縮エリア番号が表示されている 部分の右側の共通短縮編集部にある をクリックします。この場合、該当の短縮ダイヤルエリ アが表示されます。



3. ダイヤルデータ(最大 24 桁のダイヤル<0~9、\*、#、P=ポーズ、R=フラッシュ、@=応答待ち コード(ISDN 回線用)>)、漢字名称(全角カナ漢字、最大 12 文字)、カナ名称(半角英数が、最大 12 文字)を入力します。 4. 続けて他の短縮番号を設定する場合は、設定する短縮番号を表示させます。

画面右上の短縮番号部の窓 短縮番号 (0-9999) 9999 に表示させたい短縮番号を入力し、 右側の Q をクリックして表示範囲を変更します。

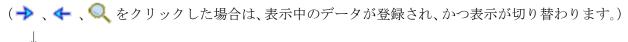
または

短縮番号右の→ または、←をクリックして短縮番号を変更します。

5. ダイヤルデータ(最大 24 桁のダイヤル<0~9、\*、#、P=ポーズ、R=フラッシュ、@=応答待ち コード(ISDN 回線用)>)、漢字名称(全角カナ漢字、最大 12 文字)、カナ名称(半角英数が、最大 12 文 字)を入力します。

6. 必要に応じて、4. から5. を繰り返し行います。

 $\downarrow$ 



- 7. 設定が終了した場合、 
   をクリックして表示中の設定を登録します。
- 8. 命をクリックしてホーム画面に戻ります。

## ■ UC アカウントのユーザ情報設定

ユーザアカウント番号(1~128)毎に、UC アカウント(UC100)のユーザ情報を設定します。 ユーザ ID、姓、フリガナ(名)の登録は必須です。

#### 設定手順:

1. ホーム画面で "UC アカウントのユーザ情報設定"をクリックします。 ↓

UCアカウントのユーザ情報	没定	<b>登録 更新 キャンセ ホーム</b>
		UCアカウント番号 (1-128) 1 🔍 🗲 →
	ユーザID	
	Eメール1 Eメール2	
↓ 2.設定する UC アカウント番号		
_	羽の窓 UCアカウント番号 (1-128) 1	に表示させたい UC アカウント番号を
	ックして表示範囲を変更します。	
または UC アカウント番号右の <b>→</b> 3 ↓	または、← をクリックして UC アン	カウント番号を変更します。
3. 目的の項目を設定します。 ↓		
* 4. 設定が終了した場合、 🚉 を	シクリックして表示中の設定を登	録します。

6. ♣ をクリックしてホーム画面に戻ります。

#### □ ユーザ ID

ユーザID	

UC アカウント番号毎のユーザ ID を設定します。ユーザ ID は、半角英数で最大 16 文字までの文字列を入力できます。

ユーザ ID は、<システム ID>+<内線番号>にて構成され、複数の Aspire UX を接続している場合を除いてシステム ID は「000」となります。

例:システム ID が「000」、内線番号が「100」の場合、ユーザ ID は、「000100」となります。

#### □姓

姓

UC アカウント番号毎の姓を登録します。姓は、全角で最大 10 文字までの文字列を入力できます。

#### □名

名

UC アカウント番号毎の名を登録します。名は、全角で最大 10 文字までの文字列を入力できます。

#### □ フリガナ(姓)

フリガナ(姓)

UC アカウント番号毎の姓のフリガナを登録します。姓のフリガナは、半角で最大 20 文字までの文字列を入力できす。

#### □ フリガナ(名)

フリガナ(姓)

UC アカウント番号毎の名のフリガナを登録します。名のフリガナは、半角で最大 20 文字までの文字列を入力できす。

#### □ 電話番号1

電話番号1

UC アカウント番号毎の電話番号 1 を登録します。電話番号 1 は、半角数字で最大 24 桁までのダイヤルを入力できす。

#### □ 電話番号2

電話番号2

UC アカウント番号毎の電話番号 2 を登録します。電話番号 2 は、半角数字で最大 24 桁までのダイヤルを入力できす。

#### □ 電話番号3

電話番号3

UC アカウント番号毎の電話番号 3 を登録します。電話番号 3 は、半角数字で最大 24 桁までのダイヤルを入力できす。

# □ 携帯番号1

携帯電話1

UC アカウント番号毎の携帯番号 1 を登録します。携帯番号 1 は、半角数字で最大 24 桁までのダイヤルを入力できす。

# □ 携帯番号2

携帯電話2

UC アカウント番号毎の携帯番号 2 を登録します。携帯番号 2 は、半角数字で最大 24 桁までのダイヤルを入力できす。

#### □ Eメール1

Eメール1

UC アカウント番号毎の E メール 1 を登録します。E メール 1 は、半角で最大 128 文字までの文字列を入力できす。

#### □ Eメール2

Eメール2

UC アカウント番号毎の E メール 2 を登録します。E メール 2 は、半角で最大 128 文字までの文字列を入力できす。

#### ■ コピー

コピーする項目を選択し、電話機の基本設定をコピーします。

#### 設定手順

1. ホーム画面で、右上に表示されている 볕 をクリックします



- 3. コピーする項目は、左にある□をクリックしてチェックをつけます。
  - ・電話機の運用モードグループ設定
  - ・電話機の発信規制一時解除パスワード設定
  - ・電話機の代理応答グループ設定
  - ・オフフック自動応答グループ設定
  - 電話機の内線ページンググループ設定
  - ・多機能電話機の機能ボタン設定
- 4. 画面左上のコピー先内線番号部の窓内にて、コピー先の内線番号を選択します。 複数の内線をコピー先に指定する場合は、[Ctrl]キーを押しながらマウスで内線番号部をクリックします。

5. 続けて他の内線をコピーする場合は、3. から5. を繰り返し行います。



6. 設定が終了した場合、 
 をクリックして表示中の設定を登録します。



. 🏚 をクリックしてホーム画面に戻ります。

#### ■ VRS ファイル<VRS ファイルのアップロード/ダウンロード>

VRS (Voice Response System) のメッセージを、アップロード、ダウンロードまたは消去を行います。VRS メッセージは、着信お待たせメッセージ、DID や DISA の応答メッセージとして使用します。各 VRS メッセージ (1~100) の使用法は、システム工事段階で設定します。詳しくは、販売店にご確認ください

#### 設定手順:

1. ホーム画面で、"VRS ファイル"をクリックします。"VRS ファイルのアップロード/ダウンロード"画面が表示されます。



2. 設定するメッセージ番号を選択します。

画面右上のメッセージ番号 メッセージ番号 (1-100) 1 に表示させたいメッセージ番号を入力し、 右側の Q をクリックして表示範囲を変更します。

または

メッセージ番号右の→ または、 ← をクリックしてメッセージ番号を変更します。

 $\downarrow$ 

- 3. アップロード、ダウンロード、消去の操作を行います。操作手順は、第4章 4-63 ■VM・VRS ファイル操作(アップロード、ダウンロード、消去)手順を参照してください。
- 4. 続けて他の VRS メッセージの操作を行う場合は、2. から3. を繰り返し行います。
- 5. 設定が終了したら 🏚 をクリックしてホーム画面に戻ります。

# ■ VM ファイル(内線) < VM ファイルのアップロード/ダウンロード(内線) >

内線番号または仮想内線番号と同一の番号 (メールボックス番号) が割り付けられているメールボックス の応答メッセージおよび伝言メッセージをパソコンから操作 (アップロード、ダウンロード、消去) します。

内線グループの代表番号と同一のメールボックスは、操作できません。この場合は、VM ファイル(メールボックス)にて操作します。詳細は、第4章 4-6 1 ■VM ファイル(メールボックス)を参照してください。

#### 応答メッセージとは:

留守番機能にて、応答時に話者にメッセージの録音を促すメッセージです。メールボックスごとに3つの 応答メッセージを設定し、状況に合わせてファンクションボタン等で応答メッセージを切り替えることが できます。

#### 伝言メッセージとは:

留守電話や通話録音など、メールボックス使用者宛に通知された全てのメッセージの総称です。メールボックスごとに最大 200 のメッセージが記録されます。

<Ver. 2.00.00 以降>

メールボックスごとに最大500のメッセージが記録されます。

#### 設定手順:(応答メッセージ)

1. ホーム画面で、"VMファイル(内線)"をクリックします。



- 2. 設定を行う内線番号を選択します。仮想内線番号は、プルダウンメニューの最下部にあります。 画面右上の 内線番号 101: 多機能電話 - Port 002 ▼ に表示させたい内線番号を選択します。 注意:「メッセージ番号」が表示されない場合は、メールボックスが割り付けられていません。
- 3. 音声データの窓枠右端が 応答メッセージ ▼ (応答メッセージ) を表示していることを確認します。

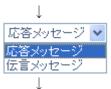
- 4. アップロード、ダウンロード、消去の操作を行います。操作手順は、第4章 4-63 ■VM・VRS ファイル操作(アップロード、ダウンロード、消去)手順を参照してください。
- 5. 設定が終了したら たっと をクリックしてホーム画面に戻ります。

#### 設定手順:(伝言メッセージ)

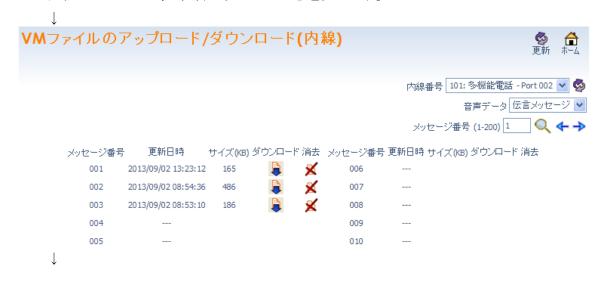
1. ホーム画面で、"VMファイル(内線)"をクリックします。



- 2. 設定を行う内線番号を選択します。仮想内線番号は、プルダウンメニューの最下部にあります。 画面右上の 内線番号 101: 多機能電話 - Port 002 ▼ に表示させたい内線番号を選択します。 注意:「メッセージ番号」が表示されない場合は、メールボックスが割り付けられていません。
- 3. 音声データの窓枠右端 音声データ 応答メッセージ をクリックしてプルダウンメニューを開きます。



4. プルダウンメニューで、"伝言メッセージ"を選択します。



5. 設定するメッセージ番号を選択します。

画面右のメッセージ番号 メッセージ番号 (1-200) 1 に表示させたいメッセージ番号を入力し、右側の  $\bigcirc$  をクリックして範囲を変更します。

または

メッセージ番号右の → または ← をクリックしてメッセージ番号を変更します。

- 6. ダウンロード、消去の操作を行います。操作手順は、第4章 4-63 ■VM・VRS ファイル操作(アップロード、ダウンロード、消去)手順を参照してください。
- 7. 設定が終了したら をクリックしてホーム画面に戻ります。

# ■ VM ファイル(メールボックス)

## < VM ファイルのアップロード/ダウンロード(メールボックス)>

メッセージボックス番号を指定して、応答メッセージおよび伝言メッセージをパソコンから操作(アップロード、ダウンロード、消去)します。内線番号や仮想内線番号と異なるメールボックス番号が割りついている場合や、内線グループの代表番号と同じのメールボックス番号が割付けられている場合においても操作可能です。

#### 応答メッセージとは:

内線留守番機能にて、応答時に話者にメッセージの録音を促すメッセージです。メールボックスごとに3つの応答メッセージを設定し、状況に合わせてファンクションボタン等で応答メッセージを切り替えることができます。

#### 伝言メッセージとは:

留守電話や通話録音など、メールボックス使用者宛に通知された全てのメッセージの総称です。メールボックスごとに最大 200 のメッセージが記録されます。

<Ver. 2.00.00 以降>

メールボックスごとに最大500のメッセージが記録されます。

#### 設定手順:(応答メッセージ)

1. ホーム画面で、"VMファイル(メールボックス)"をクリックします。



2. 設定を行うメッセージボックス番号を選択します。画面右上の メッセージボックス 002 - ボックス101 ✔ に表示させたいメッセージボックス番号を選択します。

<u>注意</u>:「ボックスXXX」が表示されない場合は、メールボックス番号が割り付けられていません。

- 3. 音声データの窓枠右端が 応答メッセージ ▼ (応答メッセージ) を表示していることを確認します。
- 4. アップロード、ダウンロード、消去の操作を行います。操作手順は、第4章 4-63 ■VM・VRS ファイル操作(アップロード、ダウンロード、消去)手順を参照してください。
- 5. 設定が終了したら 🏚 をクリックしてホーム画面に戻ります。

#### 設定手順:(伝言メッセージ)

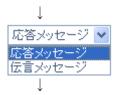
1. ホーム画面で、"VMファイル(メールボックス)"をクリックします。



2. 設定を行う内線番号を選択します。画面右上の メッセージボックス 002 - ボックス101 ▼ に表示させたいメ ッセージボックス番号を選択します。

<u>注意</u>:「ボックスXXX」が表示されない場合は、メールボックス番号が割り付けられていません。

3. 音声データの窓枠右端 音声データ 応答メッセージ ◆ をクリックしてプルダウンメニューを開きます。



- 4. プルダウンメニューで、"伝言メッセージ"を選択します。
- 5. 設定するメッセージ番号を選択します。

または

メッセージ番号右の → または ← をクリックしてメッセージ番号を変更します。

- 6. ダウンロード、消去の操作を行います。操作手順は、第4章 4-63 ■VM・VRS ファイル操作(アップロード、ダウンロード、消去)手順を参照してください。
- 7. 設定が終了したら 🏚 をクリックしてホーム画面に戻ります。

## ■ VM·VRS ファイル操作(アップロード、ダウンロード、消去)手順

# □ アップロード 🏥 :

アップロードは以下で行えます。

- ・ VRS ファイルのアップロード/ダウンロード
- VMファイルのアップロード/ダウンロード "応答メッセージ"
- 電話機設定: VM ファイル "応答メッセージ"

ボイスメールの音声ファイルには次の形式でフォーマットされたファイルが使用できます。

- ビットレート : 64kbps
- ・ オーディオサンプルサイズ:8ビット
- チャンネル : 1 (モノラル)
- ・ オーディオサンプルレート : 8 KH z
- オーディオ形式 : CCITT μ-Law

注意:この形式以外のファイルは使用しないでください。正しく再生されません。

#### 設定手順:



- 1. アップロードを行う"メッセージ番号"(1~3)を入力する。
- 2. **\*!** をクリックしてアップロードする音声ファイル (\*. wav) の保管場所を指定します。
- 3. 🧂 をクリックしてアップロードを完了させます。

#### 注意:

- すでにファイルが存在するメッセージ番号にアップロードした場合は上書きされます。
- 1 MB 以上のファイルは形式が正しくてもアップロードできません。< Ver. 2. 00. 00 以降>
  - 2MB 以上のファイルは形式が正しくてもアップロードできません。
- 同時に複数ファイルのアップロード/ダウンロード/消去はできません。
- ・ 複数のユーザーで同時にアップロード/ダウンロード/消去操作は行わないでください。 システムの動作速度が遅くなる場合があります。
- ・ アップロード時のファイル名についての制限はありません。保存する際にファイル名は自動で変更されます。
- ・ エラーメッセージが表示された場合には、第5章 トラブルシューティングを参照してください。

# 

ダウンロードは以下で行えます。

- ・ VRS ファイルのアップロード/ダウンロード
- VMファイルのアップロード/ダウンロード "応答メッセージ"
- VMファイルのアップロード/ダウンロード "伝言メッセージ"
- 電話機設定:WMファイル "応答メッセージ"
- 電話機設定: VM ファイル "伝言メッセージ"

#### 設定手順:

メッセージ番号 更新日時 サイズ(KB) ダウンロード 消去

001 2013/09/02 08:50:50 86 002 2013/09/02 08:51:58 425

003 ---



1. ダウンロードを行う"メッセージ番号"右側の 🔒 をクリックします。

※パソコンの機能および設定によりダウンロードをクリックしたときに WAV ファイルを再生するアプリケーションが同時に起動する場合があります (例: Windows Media Player)。

 $\downarrow$ 

2. 以下のような「ファイルのダウンロード」画面がポップアップ表示されます。

ファイルのダウンロード ファイルのダウンロード中です。 ダウンロードが始まらない場合は、こちらをクリックしてください。

閉じる

 $\downarrow$ 

3. ファイルを保存するときは "こちらをクリックしてください"の文字を右クリックし、"対象をファイル保存"を選択します。

 $\downarrow$ 

4. 「名前を付けて保存」画面がポップアップします。 ※初期のファイル名は、下表を参照お願いします。

ファイル名:	BBBBBBBBTNNN_YYYYMMDD_HHMMSS.wav	
BBBBBBBB	メールボックス番号(最大8桁)	
	VRS の場合は"VRS"	
	※" *"は"A"と表示	
T	メッセージタイプ	
	"+"(半角): 応答メッセージ、VRS	
	" - "(半角): 伝言メッセージ	
NNN	メッセージ番号(3 桁)	
YYYYMMDD	年(西暦)月(1~12)日(01~31)	
HHMMSS	時(00~23)分(00~59)秒(00~59)	

- 例 1. 2013/09/01 14:38:50 に作成された VRS の 10 番目のメッセージの場合 VRS+010\_20130901\_143850. wav
- 例 2. 2013/09/01 23:59:59 に作成されたメールボックス 200\*の 99 番目のメッセージの場合 200A-099\_20130901\_235959. wav
- 5. **保存⑤** をクリックして保存します。ファイル名を変更する場合は、"ファイル名(N)"部分に希望のファイル名を入力後 **保存⑥** をクリックします。
- 6. 閉じる をクリックして閉じます。
- 7. WAV ファイルを再生したアプリケーション (例: Windows Media Player) も終了します。

#### <u>注意</u>:

- ・ ダウンロードファイルにはファイルサイズの制限はありません。ただし、ファイルサイズが 大きい場合はダウンロードに時間がかかる場合があります。
- ・ アップロード可能なファイルサイズは 1 MB です。ファイルサイズによって、ダウンロードしたファイルをアップロードできない場合があります。

<Ver. 2.00.00 以降>

アップロード可能なファイルサイズは 2MB です。

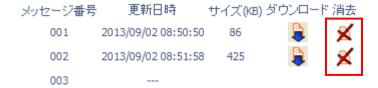
- 同時に複数ファイルのアップロード/ダウンロード/消去はできません。
- ・ 複数のユーザーで同時にアップロード/ダウンロード/消去操作は行わないでください。 システムの動作速度が遅くなる場合があります。
- エラーメッセージが表示された場合には、第5章 トラブルシューティングを参照してください。

#### □ 消去 🜠 :

消去は以下で行えます。

- · VRS ファイルのアップロード/ダウンロード
- VMファイルのアップロード/ダウンロード "応答メッセージ"
- ・ VMファイルのアップロード/ダウンロード "伝言メッセージ"
- 電話機設定:VMファイル "応答メッセージ"
- 電話機設定:VMファイル "伝言メッセージ"

#### 設定手順:



1. 消去をする"メッセージ番号"の右側の 🜠 をクリックします。

# 注意:

・ VRS または VM の応答に関しては **※** クリックした"メッセージ番号"が消去されます。 VM の伝言メッセージの場合は消去したメッセージボックスは空欄にはならず消去したメッセージ 以降のメッセージ番号が繰り上げられます。

(例:メッセージ番号 001 A メッセージ番号 002 B メッセージ番号 003 C とあった場合 B を消去したら メッセージ番号 003 C がメッセージ番号 002 に番号が繰り上がります。)

- 同時に複数ファイルのアップロード/ダウンロード/消去はできません。
- ・ 複数のユーザーで同時にアップロード/ダウンロード/消去操作は行わないでください。 システムの動作速度が遅くなる場合があります。
- ・ エラーメッセージが表示された場合には、第5章 トラブルシューティングを参照してください。

# 第五章

トラブルシューティング

# トラブルシューティング

#### ▶ "ログイン"画面が表示されない。

障害状況 : ログイン画面が表示されない。

対応方法 :接続状態、接続した IP アドレス、システム設定を確認してください。

考えられる原因:①接続が間違っている。(マニュアル表記の内容を再確認してください。)

②IP アドレスが間違っている。(接続状態により、IP アドレスが違います。詳しくは販売店にご確認ください。)

③DHCP サーバの接続設定により、パソコン側の設定が必要となる場合があります。詳しくは、販売店にご確認ください。

#### ▶ "ログイン"画面から変わらない。

障害状況 : "ユーザー名"、"パスワード"を入力し、Enter を押したが、"ログイン"画面から先に

進まない。

対応方法: ユーザー名を確認してください。

考えられる原因: ユーザー名は、半角英数字です。詳しくは、販売店にご確認ください。

障害状況 : "ユーザー名"、"パスワード"を入力し、Enter を押したが、"ログイン"画面から先に

進まない。「ユーザ名/パスワードが無効です。」と表示される。

対応方法: ユーザー名、パスワードを確認してください。

考えられる原因:ユーザー名は、半角英数字です。初期値は全て大文字です。パスワードは、数字(最大8

桁)です。

#### 🍃 "ページエラー"

障害状況 : "ページエラー"が表示され画面が止まってしまう。

対応方法 : インターネットブラウザの「更新」操作を行ってください。ホーム画面に戻る場合が有り

ますが、引き続き操作継続可能です。

考えられる原因:パソコンの動作条件が、推奨値に満たない。

使用している LAN 上の他のデータトラッフィックが高い。

#### ▶ "ログイン"画面に戻る

障害状況 : Web プログラミング操作時、常にログイン画面に戻ってしまう。

対応方法:パソコンの動作条件を確認してください。

考えられる原因: Cookie の設定が正しく行われていない。

# ▶ "ログアウト"できない

障害状況 :マウスでアイコンを選択しても、一切受け付けず操作できない。

(アイコン操作を受け付けない)

対応方法:パソコンの動作条件を確認してください。

考えられる原因:スクリプトーアクティブスクリプトの設定が正しく行われていない。

#### ▶ "ログイン可能ユーザ数に達しています。"表示

障害状況 : ログイン操作後、"ログイン可能ユーザ数に達しています。"表示が出てログインできない。

対応方法: 他にログインしている電話機及びPCをログアウトする。

15 分以上待って操作を行う。

考えられる原因:システムの設定・工事中は、ユーザープログラミングが使用できない、または、使用台数が

減少する場合があります。ユーザープログラミング終了時、正しくログアウトしていない

(例:ログアウトせず、ブラウザを閉じた。)場合、ログイン状態が残ります。15分で強制

ログアウト操作が行われますので、再ログイン可能となります。

# 他のプロセスでロックされているため、内線 'XXX' はプログラムできません。そのプロセスは電話機プログラミングか他の Web プログラミングです。"表示

障害状況 : ログイン中に電話機設定の詳細設定を選択した場合に、"他のプロセスでロックされている

ため、内線'XXX'はプログラムできません。そのプロセスは電話機プログラミングか他

の Web プログラミングです。"と表示して詳細設定画面に移行できない。

対応方法: 同時にプログラムを行っているパソコンが終了するか、該当の電話機が終話してから選択

を行ってください。

考えられる原因:他のパソコンが同一電話機へプログム中、または、該当の電話機が使用中。

#### ▶ 電話機のディスプレイに"ユーザプログラミングモード"表示

障害状況: 電話機のディスプレイに、"ユーザプログラミングモード"表示が出て電話機が使用できな

۱,°

対応方法: ユーザープログラミング設定終了までお待ちください。

考えられる原因: ユーザープログラミングにて電話機の設定中は、該当電話機を使用できません。

#### \*メールボックス "XXX" が存在しません。"表示

障害状況 : ホーム画面から「VM ファイル」を選択後に内線番号部で選択時、または「電話機設定」メ

ニューを選択後に「VM ファイル」メニューを選択したときに"メールボックス"XXX"が

存在しません。"と表示してアクセスできない。

対応方法 : 指定したメールボックス番号が間違っていないか、電話機設定メニューで設定中の電話機

(内線番号) にメールボックスが割り付けられているかを確認してください。 詳しくは、 販

売店にご確認ください。

考えられる原因: 選択した電話機(内線番号)と同一のメールボックス番号が割り付けられていない可能性が

あります。なお、メールボックス番号は工事段階で設定します。

#### ▶ "SD の空き容量が不足しているため、アップロードできません。"表示

障害状況 : ボイスメールの応答メッセージまたは VRS メッセージをアップロード操作したとき、"SD

の空き容量が不足しているため、アップロードできません。"を表示してファイルのアップ

ロードができない。

対応方法 : SD メモリーカードの空き容量を確認してください (例:特番839)。残り容量が少ない

場合は、不要な伝言メッセージおよび VRS メッセージを削除してください。

考えられる原因:ボイスメールと VRS は、同じ SD メモリーカードにメッセージを記録します。ボイスメー

ルまたは VRS のメッセージで、SD メモリーカードの残り容量が不足している可能性があ

ります。

#### ▶ "ファイルのサイズが大きすぎます。"表示

障害状況 : ボイスメールの応答メッセージまたは VRS メッセージをアップロード操作したとき、"ファ

イルサイズが大きすぎます。"を表示してファイルのアップロードができない。

対応方法 : アップロードしたファイルのサイズが大きすぎます。ファイルサイズが1MB(約2分)を

超えていないか確認してください。

<Ver.2.00.00 以降>

ファイルサイズが 2MB(約4分)を超えていないか確認してください。

考えられる原因: 1 MB を超える音声ファイル (WAV) は、アップロードできません。ボイスメールの応答

メッセージおよび伝言メッセージは1MBを超える場合があります。この場合、ダウンロ

ードは可能ですが、再アップロードできません。

<Ver.2.00.00 以降>

2MB を超える音声ファイル (WAV) は、アップロードできません。ボイスメールの応答

メッセージおよび伝言メッセージは 2MB を超える場合があります。

#### ▶ "他のユーザがログイン中のため、アクセスできません。"表示

障害状況 : 「VM ファイル」メニューにて内線番号の選択または「電話機設定」メニュー内の「VM フ

ァイル」メニュー選択したとき、"他のユーザがログイン中のため、アクセスできません。"

を表示してボイスメールのメニューにアクセスできない。

対応方法 : メールボックスへのログインは、同時一人のみです。ログイン中の電話機または他のユーザ

ープログラミングユーザーがログアウトしてから行ってください。

考えられる原因: 電話機が該当のメールボックスにログイン中または、他のパソコンでユーザープログラミン

グ操作中。

#### ▶ "ファイル拡張子が不正です。"表示

障害状況 : ボイスメールの応答メッセージまたは VRS メッセージをアップロードしようと 🚦 をク

リックしたとき、"ファイル拡張子が不正です。"を表示してアップロードできない。

対応方法 : アップロードしたファイルが、音声ファイル (WAV) 形式かどうかを確認し、正しいファ

イルを再アップロードしてください。

考えられる原因:ボイスメールの応答メッセージまたは VRS メッセージとしてアップロード可能なファイル

形式は、WAV ファイルのみです。WAV ファイル以外をアップロードしようとした場合には、

"ファイル拡張子が不正です。"のメッセージが表示されます。

#### ▶ "アップロードするファイルを指定してください。"表示

障害状況 :「VRS ファイルのアップロード/ダウンロード」、「VM のアップロード/ダウンロード」また

は電話機設定の「VM ファイル」メニュウーで、 🚦 をクリックしたとき、"アップロー

ドするファイルを指定してください。"と表示してアップロードができない。

対応方法 : アップロードするファイルを選択した後、 🗂 をクリックしてください。

考えられる原因:アップロードをするファイルを指定する前に、 🗂 がクリックされた可能性があります。

# ▶ "メッセージ番号が不正です。"表示

障害状況 :「VRS ファイルのアップロード/ダウンロード」、「VM のアップロード/ダウンロード」また

は電話機設定の「VM ファイル」で、 🧂 をクリックしたとき、"アップロードするファ

イルを指定してください。"と表示してアップロードができない。

対応方法 : アップロード先のメッセージ番号を正しく指定した後、 1 をクリックしてください。

考えられる原因:アップロード先のメッセージ番号を指定する前に、 🧂 がクリックされた、または範囲外

のメッセージ番号が指定された可能性があります。VRS ファイルは 1~100、VM の応答メ

ッセージは1~3です。

# ▶ "ファイルが消去されています。"表示

障害状況 :「VRS ファイルのアップロード/ダウンロード」で VRS メッセージのダウンロード操作をし

たとき、"ファイルが消去されています。"と表示してダウンロードできない。

対応方法: 画面右上の をクリックして、画面表示を更新してください。

考えられる原因:ダウンロード指定した VRS メッセージは、他のユーザによって消去された可能性があり

ます。

# プロードできません。しばらくしてから実行してください。"表示

障害状況 :「VRS ファイルのアップロード/ダウンロード」で、 🚦 をクリックしたとき、"ファイルが

使用されているため、アップロードできません。しばらくしてから実行してください。"と

表示してアップロードができない。

対応方法 : VRS機能による該当ファイルの使用が終了してからアップロード操作を行ってください。

考えられる原因:VRS 機能にて該当ファイルが指定されており、かつ機能動作しておりメッセージとして送

出中の可能性があります。

# "ファイルが使用されているため、ダウンロードできません。しばらくしてから実行してください。"表示

障害状況 :「VRS ファイルのアップロード/ダウンロード」で、 (ダウンロード) をクリックしたとき、"ファイルが使用されているため、ダウンロードできません。しばらくしてから実行し

てください。"と表示してダウンロードができない。

対応方法 : VRS 機能による該当ファイルの使用が終了してからダウンロード操作を行ってください。

考えられる原因: VRS 機能にて該当ファイルが指定されており、かつ機能動作しておりメッセージとして送

出中の可能性があります。

#### ▶ "ファイルが使用されているため、消去できません。しばらくしてから実行してください。"表示

消去ができない。

対応方法 : VRS機能による該当ファイルの使用が終了してから消去操作を行ってください。

考えられる原因: VRS機能にて該当ファイルが指定されており、かつ機能動作しておりメッセージとして送

出中の可能性があります。

#### ▶ "ポップアップがブロックされました。・・・"表示

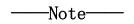
障害状況 : VRS ファイルまたは VM ファイルのダウンロード操作または電話機設定の「VM ファイル」 メニューにてダウンロード操作をしたとき、インターネットブラウザ上部に"ポップアップ がブロックされました。・・・」と表示してダウンロードができない。(一緒に"情報バー"

画面が表示される場合もあります。)

対応方法 : Internet Explorer (インターネットブラウザ) の設定にて、ポップアップのブロックを一

時的に解除するか、またはポップアップをブロックしない設定に変更してください。

考えられる原因: Internet Explorer (インターネットブラウザ) の設定にて、ポップアップがブロックされています。



# Aspíre UX

ユーザープログラミング 取扱説明書 (UA:管理者編)